«Visadan Fast Line»
КЫЗМАТЫН КӨРСӨТҮҮ ЭРЕЖЕЛЕРИН
БЕКИТҮҮ ЖӨНҮНДӨ

БУЙРУК

«VIP Aviation Services Company» ЖЧК менен «Meal for Real» ЖЧКнын ортосундагы 2022-жылдын 27-октябрындагы № 84/22G Келишимге ылайык

ТОКТОМ КЫЛАТ:

1. Тиркелген «Visadan Fast Line» кызматын көрсөтүү эрежелери бекитилсин.

2. Бул буйрук 2022-жылдын 27-октябрында күчүнө кирсин.

Бекитилди

«Meal for Real» ЖЧКнын директору
Айсель Гусейнова

«Visadan Fast Line»
КЫЗМАТЫН КӨРСӨТҮҮ ЭРЕЖЕЛЕРИ

1-глава. Жалпы жоболор

1. «Visadan Fast Line» кызматын көрсөтүү эрежелери, мындан ары «Кызмат» деп көрсөтүлөт, «VIP Aviation Services Company» ЖЧК, мындан ары «Аэропорт» деп көрсөтүлөт, менен «Meal for Real» ЖЧКнын, мындан ары «Уюштуруучу» деп көрсөтүлөт, ортосундагы 2022-жылдын 27-октябрындагы № 84/22G Келишимге, ошондой эле Азербайжан Республикасынын мыйзамдарына ылайык иштелип чыккан, Уюштуруучу менен Кызматтын пайдалануучуларынын, мындан ары «Пайдалануучу» деп көрсөтүлөт, ортосундагы мамилелерди жөнгө салат, кызмат көрсөтүүнүн тартибин, Уюштуруучунун жана Пайдалануучулардын укуктарын, милдеттерин жана жоопкерчиликтерин аныктайт.

2-глава. Кызматтын объекттери

2. «Гейдар Алиев атындагы эл аралык аэропорт» аэровокзалдык комплексинин биринчи кабатында «Salam Service» маалымат столу жайгашкан. Маалымат столунда Кызматтын аталышы көрсөтүлгөн көрнөкчө бар. Көрнөкчөнүн тексттери азербайжан жана англис тилдеринде жазылган.

3. «Гейдар Алиев атындагы эл аралык аэропорт» аэровокзалдык комплексинин «Salam Service» маалымат столунда Кызматтын Уюштуруучусунун аталышы, дареги жана телефону; көрсөтүлүүчү кызматтар; аларды көрсөтүү тартиби; чектөөлөр; кызмат көрсөтүүнүн мөөнөттөрү; Кызматтын Уюштуруучусунун жана Пайдалануучулардын укуктары, милдеттери жана жоопкерчиликтери жөнүндөгү маалымат жайгаштырылышы керек.

4. «Гейдар Алиев атындагы эл аралык аэропорт» аэровокзалдык комплексинин «Salam Service» маалымат столунда кызмат көрсөтүү эрежелеринин тексти, сын-пикирлер жана сунуштар китеби болушу керек, ал пайдалануучунун биринчи талабы боюнча берилет.

5. Кызмат көрсөтүүнүн иштөө режими Уюштуруучу менен макулдашылып, Аэропорт тарабынан белгиленет.

6. Уюштуруучу жарнамалык алып жүрүүчүлөр жана жарнамалык билдирүүлөр үчүн Аэропорт тарабынан белгиленген тартипте «Гейдар Алиев атындагы эл аралык аэропорт» аэровокзалдык комплексинде, ошондой эле пайдалануучуларга маалымдоо үчүн ыңгайлуу болгон башка жерлерде маалыматтык-жарнамалык көрсөткүчтөрдү жайгаштырууга укуктуу. Ар бир маалыматтык-жарнамалык көрсөткүчтө логотип жана Кызмат жөнүндөгү маалымат көрсөтүлөт.

3-глава. Кызмат

7. Visadan Fast Line – 2022-жылдын 27-октябрындагы № 84/22G Келишимдин №1 Тиркемесинде көрсөтүлгөн, Аэропорт тарабынан көрсөтүлүүчү, Visa Platinum, Visa Platinum Business, Visa Signature, Visa Signature Business жана Visa Infinite карта ээлерине арналган кызматтардын жыйындысы.

8. Кызмат көрсөтүүнүн мөөнөтү – 27.10.2022 баштап 31.12.2024 чейин (кошо алганда). Аэропорттун жана Уюштуруучунун өз ара макулдугу боюнча кызмат көрсөтүүнүн мөөнөтү өзгөртүлүшү мүмкүн же кызмат көрсөтүү мөөнөтүнөн мурда аякташы мүмкүн. Кызмат көрсөтүүнүн мөөнөтүн өзгөртүү же аны мөөнөтүнөн мурда аяктоо www.visa.com.az сайтында жалпыга жарыяланган учурда мүмкүн болот.

9. Кызматтар төмөнкүлөргө бөлүнөт:

I. **Учуп кетүү – «Salam Gold Visa»**

Учуп кетүүдө «Гейдар Алиев атындагы эл аралык аэропортунун» технологиясы боюнча каттоодон өтүүнүн жана жүктү тапшыруунун тездетилген процессин билдирген Salam Gold Visa кызматынын кызматтары. Кызмат ошондой эле бир жүргүнчү үчүн бир жүктү таңгактоо кызматын камтыйт.

II. **Учуп келүү – «Salam Platinum Visa»**

Учуп келгенде «Гейдар Алиев атындагы эл аралык аэропортунун» технологиясы боюнча каттоодон өтүүнүн тездетилген процессин билдирген Salam Platinum Visa кызматынын кызматтары. Кызмат ошондой эле жүргүнчүнү портье тараптан аэропорттун 2-терминалындагы премиум лаунджга коштоп барууну камтыйт.

10. Эгерде кызматтын жеткиликтүүлүгү Visa Concierge чат-ботунда тастыкталган болсо, Visa карта ээси ага Кызмат көрсөтүлгөндө эч кандай чыгым тартпайт. Кызмат көрсөтүүнүн наркы Уюштуруучу менен Аэропорттун ортосундагы келишимдик мамилелер менен аныкталат, коммерциялык сыр болуп саналат, Аэропорт тарабынан көрсөтүлгөн кызматтардын чыныгы наркынын негизинде эсептелет жана Уюштуруучу тарабынан толук көлөмдө орду толтурулат.

4-глава. Кызматтын Пайдалануучулары

11. Кызматтын Пайдалануучусу – Азербайжандын банкы же Украина, Беларусь, Казакстан, Сербия, Молдова, Грузия, Түркмөнстан, Тажикстан, Өзбекстан, Кыргызстан, Македония, Албания, Босния жана Герцеговина, Косово жана Черногориянын банктары тарабынан эмитирленген Visa Platinum, Visa Platinum Business, Visa Signature Business, Visa Signature жана Visa Infinite банктык төлөм картасынын ээси, жакынкы 24 сааттын ичинде «Гейдар Алиев атындагы эл аралык аэропорттон» чыгып жаткан каттам менен учуучу, Авиакомпаниялардын жана Аэропорттун эрежелерине ылайык, жанында каттамга катталуу үчүн бардык зарыл документтери бар адам.

12. Кызматтын пайдалануучусу ушул Эрежелердин 9-пунктунда баяндалган кызматтарга өзү үчүн жана бир каттам менен бирге учкан 2 жашка чейинки балдары үчүн мүмкүндүк алат.

13. Пайдалануучу Кызматтан акыркы жолу пайдаланган учурдан тартып 24 сааттын ичинде 1 жолу пайдалана алат. Кардар менен чогуу учкан адамга кошумча кызмат алуу үчүн – тиешелүү кызматы бар башка картаны колдонуп, окшош тартипте консьержге өтүнмө берүү зарыл.

14. Техникалык себептерден улам Уюштуруучунун консьержи тарабынан жүргүнчүнүн өтүнмөсү тастыкталбаган учурда, аэропорттун кызматкерлери ошол жерде Консьерждин өкүлдөрүнө бул жагдай тууралуу билдирүүгө милдеттүү.

5-глава. Кызмат көрсөтүүгө сурам берүү тартиби

15. Кызмат көрсөтүүдө Аэропорттун кызматкерлери бул Эрежелердин үстүнөн артыкчылыкка ээ болгон ички документтерди жетекчиликке алышат.

16. «Salam Gold Visa» кызматын көрсөтүүдө Пайдалануучуну Аэропорттун агенти коштоп жүрөт.

Өтүнмө берүү жана «Salam Gold Visa» кызматын көрсөтүү тартиби:

I. Пайдалануучу Visa Concierge чат-боту аркылуу үчүп кетерден 12 саат мурун Salam Gold Visa кызматына өтүнмө берип, төмөнкү маалыматты берет:

1) Жүргүнчүнүн атын жана фамилиясын

2) Каттамдын датасын, убактысын жана номерин

3) Билетти

4) Жүргүнчүнүн байланыш номерин

5) Өтүнмө берүүдө, Пайдалануучу Visa Platinum / Visa Platinum Business / Visa Signature / Visa Signature Business / Visa Infinite карта ээси катары «Visadan Fast Line» акциясынын катышуучусу болорун көрсөтүүсү зарыл.

II. Өтүнмөнү алгандан кийин Аэропорттун агенти Пайдалануучуга Терминалдын кайсы кирүүчү эшигине барышы керектигин айтат.

III. Аэропорттун агенти Пайдалануучуну Терминалдын тийиштүү кирүүчү эшигинде тактача менен тосуп алып, 1 же 2-терминалдын кире беришинде жайгашкан Salam Service столуна узатып барат.

IV. Пайдалануучуга портье кызматы сунушталат. Портье кызматтары каттоо столуна чейин колдонулат, андан кийин бул кызмат үчүн кошумча акы алынат. Андан соң Аэропорттун агенти Пайдалануучуну тез өтүү үчүн каттоо столуна алып барат. Тийиштүү столдо каттоодон өтүп, жүктү тапшырууда Кызматтын Пайдалануучусу аэропорттун кызматкерине билетин(-терин) көрсөтөт. Көрсөтүлгөн документтер шайкеш келсе, Аэропорттун кызматкери рейске каттоо жүргүзөт. Эгерде Пайдалануучуда декларациялай турган буюмдары бар болсо, Аэропорттун агенти Пайдалануучуну тийиштүү столго алып барып, бажы декларациясын толтурууга жардам берет. Андан ары Пайдалануучу кароодон тез өтүү үчүн Коопсуздук аймагына багытталат.

V. «Salam Gold Visa» кызматынын алкагында Пайдалануучуга бир жүктү таңгактоо (аны тиешелүү столго тапшырганга чейин) кызматы сунушталат.

VI. Коопсуздук аймагына киргенде, Пайдалануучу текшерүү үчүн отургузуу талонун көрсөтөт. Жеке кароодон өтүп, рентген аппараты аркылуу текшерүү үчүн кол жүгүн бериши керек. Андан кийин Пайдалануучу Паспорттук көзөмөлдөн тез өтүү столуна жөнөтүлөт.

VII. Паспорттук көзөмөлдө Пайдалануучу текшерүү үчүн отургузуу талонун көрсөтөт.

VIII. Керектүү процедуралар аткарылгандан кийин Пайдалануучуну отургузуу үчүн жалпы күтүү залына алып барышат.

IX. Эгерде Пайдалануучу Visanын Fast Line кызматынан баш тартууну кааласа, анда Пайдалануучу учуп кетерден 3 саат мурун Visa Concierge чат-боту аркылуу билдириши керек.

17. «Salam Platinum Visa» кызматын көрсөтүүдө Пайдалануучуну Аэропорттун агенти коштоп жүрөт. «Salam Platinum Visa» кызматын көрсөтүү тартиби:

I. Пайдалануучу Visa Concierge кызматы аркылуу учуп келерден 12 саат мурун Salam Platinum Visa кызматына өтүнмө берип, төмөнкү маалыматты берет:

1) Жүргүнчүнүн атын жана фамилиясын

2) Каттамдын датасын, убактысын жана номерин

3) Билетти

4) Жүргүнчүнүн байланыш номерин

5) Өтүнмө берүүдө, Пайдалануучу Visa Platinum / Visa Platinum Business / Visa Signature / Visa Signature Business / Visa Infinite карта ээси катары «Visadан Fast Line» акциясынын катышуучусу болорун көрсөтүүсү зарыл.

II. Аэропорттун агенти Пайдалануучуну перрон тарабынан 1-терминалдын кире беришинде тактача менен тосуп алат.

III. Аэропорттун агенти Пайдалануучуну паспорттук көзөмөлдөн тез өтүү үчүн тийиштүү столго коштоп барат жана кезексиз каттоодон өткөрөт.

IV. Паспорттук көзөмөлдөн кезексиз тез өткөргөндөн кийин, Аэропорттун агенти Пайдалануучуну аэропорттун 2-терминалындагы премиум лаунджга алып барат.

V. Портье Пайдалануучудан жүктү алуу үчүн талонду алат. Жүк Пайдалануучуга портье тараптан берилет. Зарыл болгон учурда бажы декларациясын толтурууга жардам көрсөтүлөт.

VI. Эгерде Пайдалануучу Visanын FastLine кызматынан баш тартууну кааласа, анда Пайдалануучу учуп кетерден 3 саат мурун Visa Concierge чат-боту аркылуу билдириши керек.

6-глава. Кызматтын Пайдалануучуларынын укуктары

18. Жүргүнчү төмөнкүлөргө укуктуу:

i. 2022-жылдын 27-октябрындагы № 84/22G Келишимге ылайык, «Гейдар Алиев атындагы эл аралык аэропортто» «Visadан Fast Line» кызмат көрсөтүүсүнүн шарттары жана Salam Gold Visa менен Salam Platinum Visa кызматтарын көрсөтүү технологиясы жөнүндө; ушул Эрежелер жөнүндө; Кызмат көрсөтүүнүн режими жөнүндө маалымат алууга.

ii. авиабилеттин көчүрмөсү менен Кызмат көрсөтпөө жөнүндө арыз менен кайрылууга;

iii. Кызмат көрсөтүү боюнча милдеттенмелер аткарылбаган же талаптагыдай аткарылбаган учурда келтирилген чыгымдардын ордун толтурууну талап кылуу укугусуз доомат коюуга.

7-глава. Кызматтын Пайдалануучуларынын жоопкерчилиги

19. Кызматтын Пайдалануучусу берилген маалыматтардын аныктыгы үчүн Азербайжан Республикасынын мыйзамдарында каралган жоопкерчилик тартат.

20. Кызматтын Пайдалануучусу Кызматты пайдалануу ишкердик иш менен байланышпагандыгына кепилдик берет, ал үчүн Азербайжан Республикасынын мыйзамдарында каралган жоопкерчилик тартат.

8-глава. Уюштуруучунун жоопкерчилиги

21. 2022-жылдын 27-октябрындагы № 84/22G Келишимдин №1 Тиркемесине ылайык, Уюштуруучу «Гейдар Алиев атындагы эл аралык аэропорттун» Кызматтарын көрсөтүү шарттарынын негизинде «Гейдар Алиев атындагы эл аралык аэропорт» аэровокзалдык

комплексинин аймагында» Кызмат көрсөтөт.

9-глава. Дооматтарды коюунун тартиби жана мөөнөтү

22. Кызмат көрсөтүү боюнча милдеттенмелерди аткарбаган же талаптагыдай аткарбаган учурда, жүргүнчү мыйзамдарда белгиленген тартипте каралууга жатуучу келтирилген чыгымдардын ордун толтуруу жөнүндө талап коюуга укуксуз эле Уюштуруучуга доомат коюуга укуктуу. Дооматта төмөнкүлөр көрсөтүлөт: датасы, каттамдын номери, Visa картасынын эмитент-банкы, адресаттын жана жөнөтүүчүнүн дареги жана толук аталышы.

23. Дооматтар жазуу түрүндө Уюштуруучунун дарегине, Уюштуруучунун юридикалык дарегине: Азербайжан, Баку ш., Ясамал р-ну, Строители пр. 28, AZ1000, компаниянын аткаруучу директорунун атына – Гусейнова Айселге берилиши мүмкүн.

24. Дооматтар канааттандырылбай кайтарылат, эгерде:

    a) арыз ээси Кызматтын Пайдалануучусу болбосо;

    b) Кызмат көрсөтүлгөн күндөн 14 күндөн ашык убакыт өтсө;

    c) ушул Эрежелердин 25-пунктунда көрсөтүлгөн маалымат жок болсо.

25. Дооматтар жана даттануулар бардык учурларда каралат жана териштирүүнүн жыйынтыгы боюнча кайрылуу негиздүү же негизсиз деп классификацияланат. Эки учурда тең жүргүнчүгө териштирүүнүн жыйынтыгы боюнча маалымат жөнөтүлөт.

26. Дооматты канааттандыруудан баш тарткан же аны жарым-жартылай канааттандырган учурда Уюштуруучу баш тартуунун же аны жарым-жартылай канааттандыруунун себептерин көрсөтүү менен негиздүү жооп берүүгө жана дооматка тиркелген документтерди кайтарууга, ошондой эле арыз ээсине анын укуктарын түшүндүрүүгө милдеттүү.

27. Visa International Service Association компаниясы жана анын бардык аффилирленген жактары Кызматтын Уюштуруучусу же уюштуруучулары болуп саналбайт жана Уюштуруучунун Эрежелерди, Азербайжан Республикасынын мыйзамдарын сактабаганы үчүн жоопкерчилик тартпайт, ошондой эле Кызматка байланыштуу дооматтар боюнча жооп бербейт.