



ООО «360 медиа групп»  
223040, Минский р-н, аг.Лесной,  
ул.Фабричная, 2а, 10А  
[pj@360.by](mailto:pj@360.by)  
Тел. +375 (29) 6-308-026

УНП 690318126 ОКПО 292493646000  
Тел. Бухгалтера: +375 (29) 6-308-027  
р/с ВУ46РЈСВ30120635611000000933  
в ЦБУ № 111 ЗАО «Приорбанк»  
БИК: РЈСВВУ2Х  
Адрес банка: 220123, г. Минск,  
пр. Машерова, 40

Дата: 30 декабря 2022 г.  
ПРИКАЗ №24

ПРИКАЗ  
О ПРОДЛЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА  
«ПРИОРИТЕТНЫЙ СЕРВИС VISA»

В соответствии с Меморандумом о взаимном сотрудничестве от 21.09.2021 г. между Учреждением «Белорусская Государственная ордена красного Знамени Филармония» и Обществом с ограниченной ответственностью «360 медиа групп»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Продлить прилагаемые Правила оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa».
2. Настоящий приказ вступает в силу 01 января 2023 года.

Приложения:

1. Правила оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa».

Директор ООО «360 медиа групп»

/ Ю.Л. Реут

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА «ПРИОРИТЕТНЫЙ СЕРВИС VISA»

### Глава 1. Общие положения

1.1 Правила оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa» (Далее - «Сервис») разработаны в соответствии с Меморандумом о взаимном сотрудничестве от 21.09.2021 г. между Учреждением «Белорусская Государственная ордена красного Знамени Филармония» (Далее - «Исполнитель») и Обществом с ограниченной ответственностью «360 медиа групп» (Далее - «Организатор»), а также законодательством Республики Беларусь, регулируют отношения между Организатором и пользователями Сервиса (Далее - «Пользователь»), определяют порядок оказания Сервиса, права, обязанности и ответственность Организатора и Пользователей.

1.2 Обслуживание Пользователей в рамках Сервиса осуществляется с 01 января 2023 года по 30 ноября 2023 года.

### Глава 2. Объекты Сервиса

2.1 У работника Исполнителя, обслуживающего вход подъезда № 17 должна размещаться информация о наименовании, адресе и телефоне Организатора Сервиса; оказываемых услугах; порядке их предоставления; ограничениях; сроках предоставления сервиса; правах, обязанностях и ответственности Организатора и Пользователей Сервиса согласно Главе 3.

2.3 У работника Исполнителя, обслуживающего вход подъезда № 17 должны находиться текст Правил оказания сервиса, Книга замечаний и предложений, которая выдается по первому требованию Пользователя согласно Главе 4.

2.4 Режим работы оказания Сервиса устанавливается администрацией Исполнителя по согласованию с Организатором.

2.5 Организатор вправе размещать в порядке, согласованном с администрацией Исполнителя рекламные носители и информационно-рекламные указатели на территории Учреждения «Белорусская Государственная ордена красного Знамени Филармония», с нанесением названия Сервиса и информации о Сервисе.

### Глава 3. Сервис

3.1 Приоритетный сервис Visa — совокупность сервисов для держателей платежных банковских карт Visa, в т.ч. оказываемая Исполнителем в редакции п.2 Технологии оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa», утв. Приказом №3 от 21.03.2022.

3.2 Сервисы подразделяются для:

3.2.1 Зрителей с билетами, приобретенными с помощью платежной банковской карты Visa согласно главе 4 настоящих Правил через kvitki.by:

3.2.1.1 Доступ к выделенному гардеробу в главном фойе.

3.2.1.2 Приветственный горячий напиток в буфете филармонии при предъявлении платежной банковской карты Visa согласно главе 4 настоящих Правил.

3.2.2 Зрителей с билетом в ложу "А":

3.2.2.1 Проход на мероприятия осуществляется через вход подъезда №17.

3.2.2.2 Доступ к выделенному гардеробу, находящемуся за пунктом контроля действующих билетов на входе подъезда №17.

3.2.4 В особых случаях, введения режима посещения филармонии со стороны Исполнителя (закрытые мероприятия с присутствием первых лиц государства, правительственных делегаций зарубежных стран), сервисы описанные в п.3.2.1, п.3.2.2, п.3.2.3 не предоставляются.

3.3 Пользователь не несет расходов при оказании ему Сервиса. Стоимость оказания Сервиса определяется договорными отношениями между Организатором и Комплексом, является коммерческой тайной, рассчитывается Комплексом исходя из действительной стоимости оказанных услуг и покрывается Организатором в полном объеме.

3.4 Скорость оказания Сервиса:

3.4.1 Работники Исполнителя принимает меры к тому, чтобы при оказании услуги время обслуживания Пользователя Сервиса составляло не более 5 минут без учета нахождения в очереди и времени течения иных обстоятельств, не зависящих от работников Исполнителя.

## Глава 4. Пользователи Сервиса

4.1 Пользователь Сервиса – зритель, имеющий билет на текущее мероприятие в Учреждении «Белорусская Государственная ордена красного Знамени Филармония» который приобрел билет при помощи платежной банковской карты Visa Platinum, Visa Business Platinum, Visa Signature, Visa Infinite, эмитированной следующими банками Республики Беларусь: ЗАО «Альфа-Банк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Белгазпромбанк», ОАО «БНБ-Банк», ЗАО «БСБ Банк», ЗАО «БТА Банк», ЗАО «Банк «Решение», ЗАО «МТБанк», ОАО «Паритетбанк», ОАО «Приорбанк», ЗАО «РРБ-Банк», ОАО «Статусбанк», ЗАО «Цептер Банк», а также

4.1.1 зритель, имеющий билет в ложу А на текущее мероприятие в Учреждении «Белорусская Государственная ордена красного Знамени Филармония».

4.2 Доступ к Сервису согласно п.4.1. осуществляется автоматически при покупке ВИП-билета Visa в системе электронного бронирования kvitki.by, после введения промокода в соответствующее поле, выборе мест в 9-ом и 11-ом рядах партера из числа специально забронированных для Зрителя, выборе способа оплаты «Досуг с Visa» и расчёте платежной банковской картой Visa Platinum, Visa Business Platinum, Visa Signature или Visa Infinite, эмитированной следующими банками Республики Беларусь: ЗАО «Альфа-Банк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Белгазпромбанк», ОАО «БНБ-Банк», ЗАО «БСБ Банк», ЗАО «БТА Банк», ЗАО «Банк «Решение», ЗАО «МТБанк», ОАО «Паритетбанк», ОАО «Приорбанк», ЗАО «РРБ-Банк», ОАО «Статусбанк», ЗАО «Цептер Банк».

4.3 Пользователь согласно п.4.1 и 4.2. предъявляет Билет контрольным службам Исполнителя. Зритель может воспользоваться Сервисом 1(один) раз в течение 1(одного) мероприятия.

4.4 В связи с пунктом 4.1.1 настоящих Правил, для Зрителей, имеющих билет в ложу А, работники Исполнителя:

4.4.1 проверяет билет на текущее мероприятие, который распознается через сканнер билетов kvitki.by или teatr.by;

4.4.2 осуществляет контроль прохода на мероприятие на входе подъезда № 17;

4.4.3 предоставляет услугу выделенного гардероба в фойе подъезда № 17;

4.4.4 предлагает воспользоваться приветственным горячим напитком до мероприятия в холле ложи А;

4.4.5 предлагает воспользоваться Сервисом, оговоренном в пункте 3.2.1. Настоящих Правил.

4.5 В связи с пунктами 4.1-4.2. настоящих Правил, для Зрителей, имеющих билет на места в 9-ом и 11-ом рядах партера, забронированных Сервисом «Досуг с Visa», работники Исполнителя:

4.5.1 проверяет билет на текущее мероприятие, который распознается через сканнер билетов kvitki.by или teatr.by;

4.5.2 осуществляет контроль прохода на мероприятие на главном входе;

4.5.3 предоставляет услугу выделенного гардероба в фойе;

4.5.4 предлагает воспользоваться приветственным горячим напитком до мероприятия или во время антракта в буфете филармонии.

## Глава 5. Порядок предоставления Сервиса

5.1 При оказании Сервиса сотрудники Исполнителя руководствуются внутренними документами, имеющими приоритет над данными Правилами, а также законодательством Республики Беларусь.

## Глава 6. Права Пользователей Сервиса

6.1 Пользователь Сервиса имеет право:

6.1.1 на получение информации об условиях предоставления Сервиса «Приоритетный сервис Visa», и о технологии оказания Услуг Учреждения «Белорусская Государственная ордена красного Знамени Филармония», и Правилах оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa», и о режиме предоставления Сервиса;

6.1.2 обратиться с Заявлением о непредоставлении Сервиса, с указанием данных о билете;

6.1.3 предъявить претензию, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по оказанию Сервиса.

## Глава 7. Ответственность Пользователей Сервиса

7.1 Пользователь Сервиса несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь, за достоверность предоставляемых данных.

7.2 Пользователь Сервиса гарантирует, что использование Сервиса не связано с предпринимательской деятельностью, за что несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

## Глава 8. Ответственность Организатора

8.1 Организатор оказывает Сервис на условиях оказания Услуг Учреждения «Белорусская Государственная ордена красного Знамени Филармония» на территории Исполнителя согласно п. 5.1 настоящих Правил ограничивает ответственность и возможности предоставления Сервиса правилами обслуживания посетителей Учреждения «Белорусская Государственная ордена красного Знамени Филармония», а также законодательством Республики Беларусь.

## Глава 9. Порядок и срок предъявления претензий

9.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Сервиса Пользователь вправе предъявить Организатору претензию, которая подлежит рассмотрению в установленном законодательством порядке.

В претензии указываются: дата, данные о билете на мероприятие, банк эмитент карты Visa, адрес и полное наименование адресата и отправителя.

9.2 Претензии могут подаваться Организатору в письменном виде, по адресу: 220004, г. Минск, а/я 125 (При отправке обязательно указывать - ООО «360 медиа групп») на имя директора компании - Реута Юрия Леонидовича.

9.3 Претензии возвращаются без удовлетворения, если:

а) заявитель не является Пользователем Сервиса;

б) отсутствует информация, указанная в п. 9.1 настоящих Правил.

9.4 В случае отказа в удовлетворении претензии или ее частичном удовлетворении Организатор обязан дать обоснованный ответ с указанием причин отказа или ее частичного удовлетворения и вернуть приложенные к претензии документы, а также разъяснить заявителю о его правах.

9.5 Компания Visa International Service Association и любые ее аффилированные лица не являются Организаторами или организаторами Сервиса и не несут ответственности за соблюдение Организатором Правил, законодательства Республики Беларусь, а также не отвечают по претензиям, связанным с Сервисом.