



ООО «360 медиа групп»
223040, Минский р-н,
аг.Лесной, ул.Фабричная, 2а,
10А
pi@360.by
Тел. +375 (29) 6-308-026

УНП 690318126 ОКПО 292493646000
Тел. Бухгалтера: +375 (29) 6-308-027
р/с BY46PJCB30120635611000000933
в ЦБУ № 111 ЗАО «Приорбанк»
БИК: PJCBVY2X
Адрес банка: 220123, г. Минск,
пр. Машерова, 40

Дата: 21 марта 2022 г.
ПРИКАЗ №4

ПРИКАЗ
ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА
«ПРИОРИТЕТНЫЙ СЕРВИС VISA»

В соответствии с Меморандумом о сотрудничестве г. между Государственным зрелищным учреждением «Белорусский Государственный Цирк» и Обществом с ограниченной ответственностью «360 медиа групп»,


ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa».
2. Настоящий приказ вступает в силу 22 марта 2022 года.

Приложения:

1. Правила оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa».

Директор ООО «360 медиа групп»

 / Ю.Л. Реут

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА «ПРИОРИТЕТНЫЙ СЕРВИС VISA»

Глава 1. Общие положения

1.1. Правила оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa» (Далее - «Сервис») разработаны в соответствии с Меморандумом о сотрудничестве между Государственным зрелищным учреждением «Белорусский Государственный Цирк» (Далее - «Исполнитель») и Обществом с ограниченной ответственностью «360 медиа групп» (Далее - «Организатор»), а также законодательством Республики Беларусь, регулируют отношения между Организатором и пользователями Сервиса (Далее - «Пользователь»), определяют порядок оказания Сервиса, права, обязанности и ответственность Организатора и Пользователей.

1.2 Обслуживание Пользователей в рамках Сервиса осуществляется с 22 марта 2022 года по 30 ноября 2022 года.

Глава 2. Объекты Сервиса

2.1 У работника Исполнителя, обслуживающего главный вход в здание, отмеченный специальным знаком, должна размещаться информация о наименовании, адресе и телефоне Организатора Сервиса; оказываемых услугах; порядке их предоставления; ограничениях; сроках предоставления сервиса; правах, обязанностях и ответственности Организатора и Пользователей Сервиса согласно Главе 3.

2.2 У работника Исполнителя, обслуживающего главный вход в здание, должны находиться текст Правил оказания сервиса, Книга замечаний и предложений, которая выдается по первому требованию Пользователя согласно Главе 4.

2.3 Режим работы оказания Сервиса устанавливается администрацией Исполнителя по согласованию с Организатором.

2.4 Организатор вправе размещать в порядке, согласованном с администрацией Исполнителя рекламные носители и информационно-рекламные указатели на территории Государственного зрелищного учреждения «Белорусский Государственный Цирк», с нанесением названия Сервиса и информации о Сервисе.

Глава 3. Сервис

3.1 Приоритетный сервис Visa — совокупность сервисов для держателей платежных банковских карт Visa, в т.ч. оказываемая Исполнителем в п.2 Технологии оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa», утв. Приказом №5 от 21.03.2022.

3.2 Сервис предоставляется зрителям с билетами, приобретенными с помощью платежной банковской карты Visa согласно главе 4 настоящих Правил через kvitki.by или teatr.by.

3.2.1 Доступ к выделенному гардеробу в главном фойе, отмеченному специальным знаком;

3.2.2 Приветственный сладкий комплимент в буфете цирка при предъявлении платежной банковской карты Visa согласно главе 4 настоящих Правил.

3.3 Пользователь не несет расходов при оказании ему Сервиса. Стоимость оказания Сервиса определяется договорными отношениями между Организатором и Комплексом, является

коммерческой тайной, рассчитывается Комплексом исходя из действительной стоимости оказанных услуг и покрывается Организатором в полном объеме.

3.4 Скорость оказания Сервиса:

3.4.1 Работники Исполнителя принимает меры к тому, чтобы при оказании услуги время обслуживания Пользователя Сервиса составляло не более 5 минут без учета нахождения в очереди и времени течения иных обстоятельств, не зависящих от работников Исполнителя.

Глава 4. Пользователи Сервиса

4.1 Пользователь Сервиса – зритель, имеющий билет на текущее мероприятие в ГЗУ «Белорусский Государственный Цирк», который приобрел билет при помощи платежной банковской карты Visa Platinum, Visa Business Platinum, Visa Signature, Visa Infinite, эмитированной белорусским банком, за исключением следующих банков: ОАО "Банк Дабрабыт", ОАО "Белинвестбанк", ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), ОАО "Банк БелВЭБ" и ОАО "Сбер Банк".

4.2 Доступ к Сервису согласно п.4.1. осуществляется автоматически при покупке ВИП-билета Visa в системе электронного бронирования kvitki.by или teatr.by, после введения промокода в соответствующее поле, выборе мест в секторе 1 на места с 1 по 10 места в 3 ряду партера из числа специально забронированных для Зрителя, выборе способа оплаты «Досуг с Visa» и расчёте платежной банковской картой Visa Platinum, Visa Business Platinum, Visa Signature или Visa Infinite, эмитированной белорусским банком, .

4.3 Пользователь предъявляет Билет контрольным службам Исполнителя. Зритель может воспользоваться Сервисом 1(один) раз в течение 1(одного) мероприятия.

4.4 В связи с пунктами 4.1 - 4.3 настоящих Правил, для Зрителей, имеющих билет в секторе 1 на места с 1 по 10 места в 3 ряду партера, забронированных Сервисом «Досуг с Visa», работники Исполнителя:

4.4.1 проверяет билет на текущее мероприятие, который распознается через сканнер билетов kvitki.by или teatr.by;

4.4.2 осуществляет контроль прохода на мероприятие на главном входе;

4.4.3 предоставляет услугу выделенного гардероба в фойе;

4.4.4 предлагает воспользоваться приветственным сладким комплиментом до мероприятия или во время антракта в буфете цирка.

Глава 5. Порядок предоставления Сервиса

5.1 При оказании Сервиса сотрудники Исполнителя руководствуются внутренними документами, имеющими приоритет над данными Правилами, а также законодательством Республики Беларусь.

Глава 6. Права Пользователей Сервиса

6.1 Пользователь Сервиса имеет право:

6.1.1 на получение информации об условиях предоставления Сервиса «Приоритетный сервис Visa» и о технологии оказания Услуг ГЗУ «Белорусский Государственный Цирк» и «Правила оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa» о настоящих Правилах и о режиме предоставления Сервиса;

6.1.2 обратиться с Заявлением о непредоставлении Сервиса, с указанием данных о билете;

6.1.3 предъявить претензию, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по оказанию Сервиса.

Глава 7. Ответственность Пользователей Сервиса

7.1 Пользователь Сервиса несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь, за достоверность предоставляемых данных.

7.2 Пользователь Сервиса гарантирует, что использование Сервиса не связано с предпринимательской деятельностью, за что несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

Глава 8. Ответственность Организатора

8.1 Организатор оказывает Сервис на условиях оказания Услуг ГЗУ «Белорусский Государственный Цирк» на территории Исполнителя согласно п. 5.1 настоящих Правил ограничивает ответственность и возможности предоставления Сервиса правилами обслуживания посетителей ГЗУ «Белорусский Государственный Цирк», а также законодательством Республики Беларусь.

Глава 9. Порядок и срок предъявления претензий

9.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Сервиса Пользователь вправе предъявить Организатору претензию, которая подлежит рассмотрению в установленном законодательством порядке.

В претензии указываются: дата, данные о билете на мероприятие, банк эмитент карты Visa, адрес и полное наименование адресата и отправителя.

9.2 Претензии могут подаваться Организатору в письменном виде, по адресу: 220004, г. Минск, а/я 125 (При отправке обязательно указывать - ООО «360 медиа групп») на имя директора компании - Реута Юрия Леонидовича.

9.3 Претензии возвращаются без удовлетворения, если:

- а) заявитель не является Пользователем Сервиса;
- б) отсутствует информация, указанная в п. 9.1 настоящих Правил.

9.4 В случае отказа в удовлетворении претензии или ее частичном удовлетворении Организатор обязан дать обоснованный ответ с указанием причин отказа или ее частичного удовлетворения и вернуть приложенные к претензии документы, а также разъяснить заявителю о его правах.

9.5 Компания Visa International Service Association и любые ее аффилированные лица не являются Организаторами или организаторами Сервиса и не несут ответственности за соблюдение Организатором Правил, законодательства Республики Беларусь, а также не отвечают по претензиям, связанным с Сервисом.