



ООО «360 медиа групп»
223040, Минский р-н, аг.Лесной,
ул.Фабричная, 2а, 10А
pj@360.by
Тел. +375 (29) 6-308-026

УНП 690318126 ОКПО 292493646000
Тел. Бухгалтера: +375 (29) 6-308-027
р/с ВУ46РЈСВ30120635611000000933
в ЦБУ № 111 ЗАО «Приорбанк»
БИК: РЈСВВУ2Х
Адрес банка: 220123, г. Минск,
пр. Машерова, 40

Дата: 30 декабря 2022 г.
ПРИКАЗ №24

ПРИКАЗ
О ПРОДЛЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА
«ПРИОРИТЕТНЫЙ СЕРВИС VISA»

В соответствии с Меморандумом о взаимном сотрудничестве от 21.09.2021 г. между Учреждением «Белорусская Государственная ордена красного Знамени Филармония» и Обществом с ограниченной ответственностью «360 медиа групп»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Продлить прилагаемые Правила оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa».
2. Настоящий приказ вступает в силу 01 января 2023 года.

Приложения:

1. Правила оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa».

Директор ООО «360 медиа групп»

/ Ю.Л. Реут

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА «ПРИОРИТЕТНЫЙ СЕРВИС VISA»

Глава 1. Общие положения

1.1 Правила оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa» (Далее - «Сервис») разработаны в соответствии с Меморандумом о взаимном сотрудничестве от 21.09.2021 г. между Учреждением «Белорусская Государственная ордена красного Знамени Филармония» (Далее - «Исполнитель») и Обществом с ограниченной ответственностью «360 медиа групп» (Далее - «Организатор»), а также законодательством Республики Беларусь, регулируют отношения между Организатором и пользователями Сервиса (Далее - «Пользователь»), определяют порядок оказания Сервиса, права, обязанности и ответственность Организатора и Пользователей.

1.2 Обслуживание Пользователей в рамках Сервиса осуществляется с 01 января 2023 года по 30 ноября 2023 года.

Глава 2. Объекты Сервиса

2.1 У работника Исполнителя, обслуживающего вход подъезда № 17 должна размещаться информация о наименовании, адресе и телефоне Организатора Сервиса; оказываемых услугах; порядке их предоставления; ограничениях; сроках предоставления сервиса; правах, обязанностях и ответственности Организатора и Пользователей Сервиса согласно Главе 3.

2.3 У работника Исполнителя, обслуживающего вход подъезда № 17 должны находиться текст Правил оказания сервиса, Книга замечаний и предложений, которая выдается по первому требованию Пользователя согласно Главе 4.

2.4 Режим работы оказания Сервиса устанавливается администрацией Исполнителя по согласованию с Организатором.

2.5 Организатор вправе размещать в порядке, согласованном с администрацией Исполнителя рекламные носители и информационно-рекламные указатели на территории Учреждения «Белорусская Государственная ордена красного Знамени Филармония», с нанесением названия Сервиса и информации о Сервисе.

Глава 3. Сервис

3.1 Приоритетный сервис Visa — совокупность сервисов для держателей платежных банковских карт Visa, в т.ч. оказываемая Исполнителем в редакции п.2 Технологии оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa», утв. Приказом №3 от 21.03.2022.

3.2 Сервисы подразделяются для:

3.2.1 Зрителей с билетами, приобретенными с помощью платежной банковской карты Visa согласно главе 4 настоящих Правил через kvitki.by:

3.2.1.1 Доступ к выделенному гардеробу в главном фойе.

3.2.1.2 Приветственный горячий напиток в буфете филармонии при предъявлении платежной банковской карты Visa согласно главе 4 настоящих Правил.

3.2.2 Зрителей с билетом в ложу "А":

3.2.2.1 Проход на мероприятия осуществляется через вход подъезда №17.

3.2.2.2 Доступ к выделенному гардеробу, находящемуся за пунктом контроля действующих билетов на входе подъезда №17.

3.2.4 В особых случаях, введения режима посещения филармонии со стороны Исполнителя (закрытые мероприятия с присутствием первых лиц государства, правительственных делегаций зарубежных стран), сервисы описанные в п.3.2.1, п.3.2.2, п.3.2.3 не предоставляются.

3.3 Пользователь не несет расходов при оказании ему Сервиса. Стоимость оказания Сервиса определяется договорными отношениями между Организатором и Комплексом, является коммерческой тайной, рассчитывается Комплексом исходя из действительной стоимости оказанных услуг и покрывается Организатором в полном объеме.

3.4 Скорость оказания Сервиса:

3.4.1 Работники Исполнителя принимает меры к тому, чтобы при оказании услуги время обслуживания Пользователя Сервиса составляло не более 5 минут без учета нахождения в очереди и времени течения иных обстоятельств, не зависящих от работников Исполнителя.

Глава 4. Пользователи Сервиса

4.1 Пользователь Сервиса – зритель, имеющий билет на текущее мероприятие в Учреждении «Белорусская Государственная ордена красного Знамени Филармония» который приобрел билет при помощи платежной банковской карты Visa Platinum, Visa Business Platinum, Visa Signature, Visa Infinite, эмитированной следующими банками Республики Беларусь: ЗАО «Альфа-Банк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Белгазпромбанк», ОАО «БНБ-Банк», ЗАО «БСБ Банк», ЗАО «БТА Банк», ЗАО «Банк «Решение», ЗАО «МТБанк», ОАО «Паритетбанк», ОАО «Приорбанк», ЗАО «РРБ-Банк», ОАО «Статусбанк», ЗАО «Цептер Банк», а также

4.1.1 зритель, имеющий билет в ложу А на текущее мероприятие в Учреждении «Белорусская Государственная ордена красного Знамени Филармония».

4.2 Доступ к Сервису согласно п.4.1. осуществляется автоматически при покупке ВИП-билета Visa в системе электронного бронирования kvitki.by, после введения промокода в соответствующее поле, выборе мест в 9-ом и 11-ом рядах партера из числа специально забронированных для Зрителя, выборе способа оплаты «Досуг с Visa» и расчёте платежной банковской картой Visa Platinum, Visa Business Platinum, Visa Signature или Visa Infinite, эмитированной следующими банками Республики Беларусь: ЗАО «Альфа-Банк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Белгазпромбанк», ОАО «БНБ-Банк», ЗАО «БСБ Банк», ЗАО «БТА Банк», ЗАО «Банк «Решение», ЗАО «МТБанк», ОАО «Паритетбанк», ОАО «Приорбанк», ЗАО «РРБ-Банк», ОАО «Статусбанк», ЗАО «Цептер Банк».

4.3 Пользователь согласно п.4.1 и 4.2. предъявляет Билет контрольным службам Исполнителя. Зритель может воспользоваться Сервисом 1(один) раз в течение 1(одного) мероприятия.

4.4 В связи с пунктом 4.1.1 настоящих Правил, для Зрителей, имеющих билет в ложу А, работники Исполнителя:

4.4.1 проверяет билет на текущее мероприятие, который распознается через сканнер билетов kvitki.by или teatr.by;

4.4.2 осуществляет контроль прохода на мероприятие на входе подъезда № 17;

4.4.3 предоставляет услугу выделенного гардероба в фойе подъезда № 17;

4.4.4 предлагает воспользоваться приветственным горячим напитком до мероприятия в холле ложи А;

4.4.5 предлагает воспользоваться Сервисом, оговоренном в пункте 3.2.1. Настоящих Правил.

4.5 В связи с пунктами 4.1-4.2. настоящих Правил, для Зрителей, имеющих билет на места в 9-ом и 11-ом рядах партера, забронированных Сервисом «Досуг с Visa», работники Исполнителя:

4.5.1 проверяет билет на текущее мероприятие, который распознается через сканнер билетов kvitki.by или teatr.by;

4.5.2 осуществляет контроль прохода на мероприятие на главном входе;

4.5.3 предоставляет услугу выделенного гардероба в фойе;

4.5.4 предлагает воспользоваться приветственным горячим напитком до мероприятия или во время антракта в буфете филармонии.

Глава 5. Порядок предоставления Сервиса

5.1 При оказании Сервиса сотрудники Исполнителя руководствуются внутренними документами, имеющими приоритет над данными Правилами, а также законодательством Республики Беларусь.

Глава 6. Права Пользователей Сервиса

6.1 Пользователь Сервиса имеет право:

6.1.1 на получение информации об условиях предоставления Сервиса «Приоритетный сервис Visa», и о технологии оказания Услуг Учреждения «Белорусская Государственная ордена красного Знамени Филармония», и Правилах оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa», и о режиме предоставления Сервиса;

6.1.2 обратиться с Заявлением о непредоставлении Сервиса, с указанием данных о билете;

6.1.3 предъявить претензию, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по оказанию Сервиса.

Глава 7. Ответственность Пользователей Сервиса

7.1 Пользователь Сервиса несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь, за достоверность предоставляемых данных.

7.2 Пользователь Сервиса гарантирует, что использование Сервиса не связано с предпринимательской деятельностью, за что несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

Глава 8. Ответственность Организатора

8.1 Организатор оказывает Сервис на условиях оказания Услуг Учреждения «Белорусская Государственная ордена красного Знамени Филармония» на территории Исполнителя согласно п. 5.1 настоящих Правил ограничивает ответственность и возможности предоставления Сервиса правилами обслуживания посетителей Учреждения «Белорусская Государственная ордена красного Знамени Филармония», а также законодательством Республики Беларусь.

Глава 9. Порядок и срок предъявления претензий

9.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Сервиса Пользователь вправе предъявить Организатору претензию, которая подлежит рассмотрению в установленном законодательством порядке.

В претензии указываются: дата, данные о билете на мероприятие, банк эмитент карты Visa, адрес и полное наименование адресата и отправителя.

9.2 Претензии могут подаваться Организатору в письменном виде, по адресу: 220004, г. Минск, а/я 125 (При отправке обязательно указывать - ООО «360 медиа групп») на имя директора компании - Реута Юрия Леонидовича.

9.3 Претензии возвращаются без удовлетворения, если:

а) заявитель не является Пользователем Сервиса;

б) отсутствует информация, указанная в п. 9.1 настоящих Правил.

9.4 В случае отказа в удовлетворении претензии или ее частичном удовлетворении Организатор обязан дать обоснованный ответ с указанием причин отказа или ее частичного удовлетворения и вернуть приложенные к претензии документы, а также разъяснить заявителю о его правах.

9.5 Компания Visa International Service Association и любые ее аффилированные лица не являются Организаторами или организаторами Сервиса и не несут ответственности за соблюдение Организатором Правил, законодательства Республики Беларусь, а также не отвечают по претензиям, связанным с Сервисом.