

REGULILE PROMOȚIEI "Serviciul de Roaming pentru deținătorii de carduri Visa Premium"

Definiții oficiale

Banca este persoană juridică bazată pe o licență bancară eliberată în Republica Moldova și are dreptul exclusiv de a furniza servicii bancare.

Contractantul este HighPass Europe OÜLLC, cod de identificare a persoanei juridice: 14732451, locație: Vahulille tee 6/2-35, 12015 Tallinn, Estonia. Contactele antreprenorului pentru informații: e-mail office@highpass.aero, Telefon + 372 514 6527 sau altfel, în conformitate cu Termenii acestor reguli.

Deținătorii de carduri sunt persoane fizice, deținători de carduri Visa Platinum, Visa Signature și Visa Infinite, care au dreptul să primească Roaming în conformitate cu prevederile acestor reguli.

Clientul este „Visa International Service Association“, situat la SUA, CA 94404 – 2775, o. Foster City, Metro Center Boulevard, 900.

Messenger este o aplicație mobilă (aplicație) pentru mesagerie instantanee și video, în special Viber, Telegram, WhatsApp.

Organizatorul este SOCIETATE CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ "INFOCUS", codul de identificare al persoanei juridice: 36563986, locație: 01023, o. Kyiv, piața Sportivnaia, casa. 1A.

Reguli-sunt date regulile promoției.

Cod QR este un set unic de caractere care permite titularului cardului să utilizeze roamingul.

Perioada de valabilitate până la 30.09.2025, cu excepția cazului în care Organizatorul specifică altfel.

Roamingul este un pachet de roaming de 3 gigabyte care operează în 127 de țări din întreaga lume.

Chatbot - chatbot "VisaConcierge", prin link https://mssg.me/concierge__service, care este conținut în mesageri.

Toți ceilalți termeni care nu au o interpretare proprie în aceste reguli au o definiție stabilită de prevederile legislației actuale a Ucrainei.

1. Procedura de participare la promoție

1.1. În scopul obținerii serviciului de Roaming, deținătorul cardului are nevoie de următoarele:

- 1.1.1.** fii un deținător de card valabil;
- 1.1.2.** faceți clic pe butonul "Roaming" din meniul chatbot;
- 1.1.3.** citiți aceste reguli;
- 1.1.4.** verificați cardul pentru disponibilitatea în Roaming.

1.2. Aceste Reguli sunt documentul de bază în relațiile oficiale dintre deținătorul cardului și organizator/client/interpret. Acceptarea de către deținătorul cardului a prevederilor acestor reguli se realizează prin efectuarea consecventă a acțiunilor specificate la punctele 1.1.1.-1.1.4. al acestor reguli. Contractantul poate avea propriile reguli/condiții suplimentare pentru furnizarea de servicii de Roaming, care, totuși, nu ar trebui să difere de aceste reguli. Deținătorul cardului decide în mod independent să accepte acești Termeni/Condiții și consecințele unui astfel de consimțământ.

1.3. Acceptarea de către deținătorul cardului se efectuează în mod voluntar și reprezintă încheierea unui contract scris în condițiile acestor Reguli, în conformitate cu paragraful 2 al articolului 642 din Codul Civil al Ucrainei. Acceptarea parțială a regulilor nu este permisă.

2. Procedura de obținere a roamingului

2.1. După finalizarea cu succes a acțiunilor specificate la punctele 1.1.1.-1.1.4. (dacă roamingul este disponibil) titularului cardului i se oferă un cod QR ținând cont de limitele prevăzute de aceste reguli.

2.2. Limite de Roaming pentru perioada de valabilitate în funcție de tipul de carduri.

Tipul Cardului	Numărul de coduri QR
Visa Platinum	1 (unu)
Semnătura Vizei	2 (două)
Visa Infinite	3 (trei)

2.3. Deținătorii de carduri Visa Signature și Visa Infinite nu pot genera un cod QR pentru primirea serviciului nu mai devreme de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la utilizarea preliminară a roamingului.

2.4. Pentru a activa codul QR (serviciu de roaming), titularului cardului i se acordă 14 zile. După această perioadă, codul QR nu va mai fi activ. Dacă codul nu este activat de către Deținătorul Cardului în perioada specificată, serviciul nu este returnat clientului și se consideră primit.

2.5. Nu se acordă nicio compensație monetară pentru a înlocui roamingul care nu a fost primit.

3. Responsabilitatea părților

3.1. Deținătorul cardului este responsabil, prevăzut de legislația actuală a Ucrainei, pentru exactitatea datelor și documentelor furnizate.

3.2. Toate reclamațiile trebuie depuse de titularul cardului direct interpretului sau organizatorului. Deținătorul cardului nu poate depune reclamații clientului. O astfel de plângere trebuie să includă furnizarea de servicii de calitate scăzută (cu o justificare clară) și trimiteri clare la dovezi, altfel plângerea nu va fi acceptată spre examinare. Examinarea finală a reclamației este efectuată de contractant, cu excepția cazului în care Organizatorul specifică altfel.

3.3. Fără rezervele menționate mai sus și nu în scopul nerespectării prevederilor Legii, organizatorul și/sau Clientul nu sunt responsabili pentru daunele cauzate vreunei Proprietăți sau persoane, precum și pentru nerespectarea serviciilor cu așteptările titularului cardului sau ale terților.

3.4. Organizatorul și/sau Clientul nu sunt responsabili pentru subiectul, calitatea, cantitatea și calendarul furnizării serviciilor de Roaming și nu sunt parte la Acordul dintre titularul cardului și Contractant privind primirea serviciilor de Roaming.

3.5. Orice elemente ale Serviciului de Roaming sunt acceptate de titularul cardului "ca atare", ținând cont de relevanța acestora de la data primirii lor.

3.6. Consultările, ținând cont de modificările statutului titularului cardului sau al terților, sunt relevante și recomandate pentru utilizare de la data compilării și furnizării acestora, precum și în perioada de timp pentru care sunt aplicabile recomandările indicate în consultare – în conformitate cu Termenii consultării.

4. Alte dispoziții

4.1. Organizatorul are dreptul de a implica terțe părți pentru a-și îndeplini obligațiile care decurg din aceste reguli.

4.2. În cazul unei situații care implică o interpretare ambiguă a acestor Reguli, orice probleme controversate și/sau probleme care nu sunt reglementate de reguli, organizatorul/ Clientul își rezervă dreptul de a rezolva astfel de probleme. O astfel de decizie a Organizatorului/clientului este definitivă și nu poate fi atacată.

4.3. Organizatorul/Clientul își rezervă dreptul de a modifica regulile. În același timp, informarea despre modificări și completări va fi efectuată prin postarea în chatbot. Aceste modificări și completări intră în vigoare din momentul publicării lor, cu excepția cazului în care modificările/completările la prezentul regulament prevăd altfel.

4.4. Plata impozitelor, taxelor și plăților obligatorii se face și de către persoana căreia i se impune obligația corespunzătoare prin prevederile legislației actuale a Ucrainei.

4.5. Organizatorul/Clientul nu intră în dispute între deținătorul cardului și contractant cu privire la Roaming.