



ООО «360 медиа групп»  
223040, Минский р-н, аг.Лесной,  
ул.Фабричная, 2а, 10А  
[pi@360.by](mailto:pi@360.by)  
Тел. +375 (29) 6-308-026

УНП 690318126 ОКПО 292493646000  
Тел. Бухгалтера: +375 (29) 6-308-027  
р/с ВУ46РЈСВ30120635611000000933  
в ЦБУ № 111 ЗАО «Приорбанк»  
БИК: РЈСВВУ2Х  
Адрес банка: 220123, г. Минск,  
пр.Машерова, 40

Дата: 26 марта 2021 г.  
ПРИКАЗ №5

ПРИКАЗ  
О ПРОДЛЕНИИ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА  
«ПРИОРИТЕТНЫЙ СЕРВИС VISA»

В соответствии с Договорами № 01-1-31/351 от 30.07. 2019 г. и № 01-1-31/352 от 31.07.2019 г. между Государственным учреждением “Многопрофильный культурно спортивный комплекс “Минск- арена”» и Обществом с ограниченной ответственностью «360 медиа групп»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Продлить прилагаемые Правила оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa» с 01 апреля 2021 года по 30 сентября 2021 года включительно.
2. Настоящий приказ вступает в силу 01 апреля 2021 года.

Утверждено

\_\_\_\_\_  
Директор ООО «360 медиа групп» Реут Ю.Л.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА «ПРИОРИТЕТНЫЙ СЕРВИС VISA»

Глава 1. Общие положения

1.1 Правила оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa» (Далее - «Сервис») разработаны в соответствии с Договорами № 01-1-31/351 от 30.07. 2019 г. и № 01-1-31/352 от 31.07.2019 г. между Государственным учреждением “Многопрофильный культурно спортивный комплекс “Минск- арена” (Далее - «Комплекс») и Обществом с ограниченной ответственностью «360 медиа групп» (Далее - «Организатор»), а также законодательством Республики Беларусь, регулируют отношения между Организатором и пользователями Сервиса (Далее - «Пользователь»), определяют порядок оказания Сервиса, права, обязанности и ответственность Организатора и Пользователей.

1.2 Обслуживание Пользователей в рамках Сервиса осуществляется с 01 сентября 2019 года по 15 июня 2020 года с последующим продлением по 30 сентября 2021 года.

## Глава 2. Объекты Сервиса

2.1 У въезда на плоскостную стоянку со стороны перекрестка улицы Нарочанской и проспекта Победителей во время проведения мероприятий, оговоренных условиями договора, находится работник Комплекса, осуществляющий валидацию карты Пользователя при помощи POS-терминала.

2.2 У работника Комплекса, обслуживающего вход VIP 1 должна размещаться информация о наименовании, адресе и телефоне Организатора Сервиса; оказываемых услугах; порядке их предоставления; ограничениях; сроках предоставления сервиса; правах, обязанностях и ответственности Организатора и Пользователей Сервиса.

2.3 У работника Комплекса, обслуживающего вход VIP 1 должны находиться текст Правил оказания сервиса, Книга замечаний и предложений, которая выдается по первому требованию Пользователя.

2.4 Режим работы оказания Сервиса устанавливается администрацией Комплекса по согласованию с Организатором.

2.5 Для оформления Сервиса у работников Комплекса находится оборудование Организатора согласно Договору безвозмездного временного пользования, имуществом №01-1-35/35 от 01 октября 2019 г.

2.6 Организатор вправе размещать в порядке, согласованном с администрацией Комплекса рекламные носители и информационно-рекламные указатели на территории Комплекса, с нанесением названия Сервиса и информации о Сервисе.

## Глава 3. Сервис

3.1 Приоритетный сервис Visa — совокупность сервисов для держателей премиальных карт Visa, оказываемая Комплексом.

3.2 Сервисы подразделяются на:

3.2.1 Доступ к плоскостной автостоянке, под которой подразумевается заезд Пользователя на личном автотранспорте через въезд, отмеченный как «Приоритетный сервис Visa». Въезд на стоянку отмечен информационным знаком с надписью: «Приоритетный сервис Visa» и специальным разделителем с указателем направления движения к выделенным для Пользователей Сервиса парковочным местам. Сервис ограничен 100 парковочными местами. В случае, если все парковочные места заняты, работник Комплекса в праве отказать Пользователю в Сервисе и направить на многоуровневую стоянку.

3.2.2 Проход на мероприятия через подъезд VIP 1.

3.2.3 Доступ к выделенному гардеробу, находящемуся за пунктом контроля, действующих билетов на входе VIP 1. В случае отсутствия свободных мест в гардеробе, Пользователь направляется в гардероб на 2-ом этаже Комплекса.

3.2.4 В особых случаях, введении режима посещения Комплекса, сервисы описанные в п.3.2.1, п.3.2.2, п.3.2.3 не предоставляются. Доступ Пользователей к автостоянке Исполнителя по возможности переносится на многоуровневую стоянку.

3.3 Пользователь не несет расходов при оказании ему Сервиса. Стоимость оказания Сервиса определяется договорными отношениями между Организатором и Комплексом, является коммерческой тайной, рассчитывается Комплексом исходя из действительной стоимости оказанных услуг и покрывается Организатором в полном объеме.

3.4 Скорость оказания Сервиса:

3.4.1 Работники Комплекса принимает меры к тому, чтобы при оказании услуги время обслуживания Пользователя Сервиса составляло не более 5 минут без учета нахождения в очереди и времени течения иных обстоятельств, не зависящих от работников Комплекса.

## Глава 4. Пользователи Сервиса

4.1 Пользователь Сервиса – держатель действующей платежной карты или иного платежного инструмента Visa Platinum, Visa Business Platinum, Visa Signature или Visa Infinite, эмитированной белорусским банком, имеющий билет на текущее мероприятие в Комплексе.

4.2 Доступ к Сервису осуществляется путем валидации и регистрации Пользователя работником Исполнителя, находящегося у въезда на плоскостную стоянку или у входа VIP1 через оборудование, предоставленное Организатором.

4.3 В случае успешной валидации Пользователь получает Ваучер – талон на оказание услуги, с отрывными секциями и предъявляет Ваучер наряду с билетом, соответствующим службам Комплекса. Пользователь может воспользоваться Сервисом 1 (один) раз в течение 1 (одного) мероприятия.

4.4 Пользователь Сервиса получает доступ к сервисам, описанным в п.3.2.2 и п.3.2.3 настоящих Правил для себя и следующих с ним 3-х сопровождающих лиц.

4.5 В связи с пунктами 4.1 - 4.4 настоящих Правил, работник Комплекса:

4.5.1 верифицирует и регистрирует платежную банковскую карту Visa Пользователя через программно-аппаратный комплекс.

4.5.2 выдаёт Ваучер Пользователю;

4.5.3 указывает направление движения к выделенной для Пользователей Сервиса части плоскостной автостоянки;

4.5.4 направляет Пользователя ко входу VIP 1.

4.6 В случае неработоспособности программного-аппаратного комплекса Организатора, в оказании Сервиса может быть отказано.

4.7 В случае утери, порчи, повреждения Ваучера Пользователь Сервиса может обратиться с заявлением об оформлении дубликата Ваучера на входе VIP1 в письменном виде, в установленном порядке. При обращении за дубликатом Ваучера заявитель должен предоставить свои паспортные данные и данные о билете. Повторная проверка платежной банковской карты Visa не производится. Сотрудник Комплекса выдаёт Ваучер повторно с согласия Организатора. В оформлении дубликата Ваучера может быть отказано без объяснения причин.

## Глава 5. Порядок предоставления Сервиса

5.1 При оказании Сервиса сотрудники Комплекса руководствуются внутренними документами, имеющими приоритет над данными Правилами.

5.2 Пользователь предъявляет работнику Комплекса на этапах доступа к услугам (плоскостной автостоянки, прохождения контроля через вход VIP 1 и выделенного гардероба):

- а) ваучер с наличием отрывной части, соответствующей услуге;
- б) действующий билет на текущее мероприятие, проводимое в Комплексе.

5.3 Работник Комплекса при соблюдении п.5.2 настоящих Правил:

5.3.1 оказывает услугу Комплекса;

5.3.2 отрывает контрольную секцию Ваучера и возвращает Ваучер Пользователю.

## Глава 6. Права Пользователей Сервиса

6 Пользователь Сервиса имеет право:

6.1 на получение информации об условиях предоставления Сервиса «Приоритетный сервис Visa» и о технологии оказания Услуг МКСК «Минск-арена» в редакции «Общие условия оказания Сервиса» Приказа № 6 от 06 сентября 2019 г. Организатора и «Правила оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa» Приказа № 8 от 11 июня 2020 г. Организатора о настоящих Правилах и о режиме предоставления Сервиса;

6.2 обратиться с Заявлением о непредоставлении Сервиса, с указанием данных о билете;

6.3 предъявить претензию в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по оказанию Сервиса.

## Глава 7. Ответственность Пользователей Сервиса

7.1 Пользователь Сервиса несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь, за достоверность предоставляемых данных.

7.2 Пользователь Сервиса гарантирует, что использование Сервиса не связано с предпринимательской деятельностью, за что несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

## Глава 8. Ответственность Организатора

8.1 Организатор оказывает Сервис на условиях оказания Услуг МКСК «Минск-арена» на территории Комплекса и согласно п. 5.1 настоящих Правил ограничивает ответственность и возможности предоставления Сервиса правилами обслуживания посетителей МКСК «Минск-арена» и действующим законодательством Республики Беларусь.

## Глава 9. Порядок и срок предъявления претензий

9.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Сервиса Пользователь вправе предъявить Организатору претензию, которая подлежит рассмотрению в установленном законодательством порядке.

В претензии указываются: дата, данные о билете на мероприятие, банк эмитент карты Visa, адрес и полное наименование адресата и отправителя.

9.2 Претензии могут подаваться в письменном виде в адрес Организатора, по адресу Организатора: 220004, г. Минск, а/я 125 (При отправке обязательно указывать - ООО «360 медиа групп») на имя директора компании - Реута Юрия Леонидовича.

9.3 Претензии возвращаются без удовлетворения, если:

- а) заявитель не является Пользователем Сервиса;
- б) отсутствует информация, указанная в п. 9.1 настоящих Правил.

9.4 В случае отказа в удовлетворении претензии или ее частичном удовлетворении Организатор обязан дать обоснованный ответ с указанием причин отказа или ее частичного удовлетворения и вернуть приложенные к претензии документы, а также разъяснить заявителю о его правах.

9.5 Компания Visa International Service Association и любые ее аффилированные лица не являются Организаторами Сервиса и не несут ответственности за соблюдение Организатором Правил, законодательства Республики Беларусь, а также не отвечают по претензиям, связанным с Сервисом.