

**ПРАВИЛА**  
**Платформы выгод и привилегий Visa Extra**  
**(далее – Правила)**

Платформа организована на базе мобильного приложения Visa Extra для пользователей картами Visa на территории Республики Беларусь

**Начало действия редакции Правил: 19.07.2022**

В настоящее время, в связи с ограничением платежей с помощью банковских платежных карт, Платформа функционирует также в ограниченном режиме, до момента, когда ограничения, влияющие на работу Платформы, будут сняты (устранены). При этом:

1. Пользователи Платформы, зарегистрировавшие банковскую карту Visa до 23.02.2022 включительно без ограничений могут получать предложения Мерчантов, участвовать в рекламных мероприятиях, если карта эмитирована следующими банками Республики Беларусь: ЗАО «Альфа-Банк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Белгазпромбанк», ОАО «БНБ-Банк», ЗАО «БСБ Банк», ЗАО «БТА Банк», ЗАО «Банк «Решение», ЗАО «МТБанк», ОАО «Паритетбанк», ОАО «ПриорБанк», ЗАО «РРБ-Банк», ОАО «Статусбанк», ЗАО «Цептер Банк».
2. Пользователи Платформы, зарегистрировавшие банковскую карту Visa до 23.02.2022 включительно, эмитированную банками, не указанными в п. 1, не могут получать предложения Мерчантов, участвовать в рекламных мероприятиях до момента снятия ограничений, а также воспользоваться начисленными Вознаграждениями.
3. Пользователи, желающие зарегистрировать еще одну банковскую карту Visa, эмитированную банком Республики Беларусь, указанным в п. 1, а также лица, желающие зарегистрировать банковскую карту Visa, эмитированную банком Республики Беларусь, указанным в п. 1, и стать Пользователем Платформы, получат предложения Мерчантов, участвовать в рекламных мероприятиях, смогут это сделать после устранения ограничений (восстановления функции 3D Secure).
4. Лица, желающие зарегистрировать банковскую карту Visa, эмитированную банком Республики Беларусь, не указанным в п. 1, и стать Пользователем Платформы, получат предложения Мерчантов, участвовать в рекламных мероприятиях, не могут это сделать до момента снятия ограничений.

**1. Термины, используемые в Правилах**

- 1.1 **Платформа выгод и привилегий Visa Extra** (далее - Платформа) – специальная программа для держателей карт Visa, размещается в мобильном приложении Visa Extra для Android и IOS, разработанном и принадлежащем компании Visa International Association, Фостер Сити, США (далее – компания Visa).
- 1.2 **Пользователь** – держатель карты Visa, эмитированной на территории Республики Беларусь, зарегистрировавшийся в Платформе.

- 1.3 **Карта Visa** - Visa Classic; Visa Gold; Visa Rewards; Visa Platinum; Visa Signature; Visa Infinite, Visa Business, Visa Platinum Business.
- 1.4 **Мерчант** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, созданные и действующие по законодательству Республики Беларусь, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги. Перечень Мерчантов и их предложений представлены в разделах «Главная» и «Партнеры». Перечень Мерчантов может быть изменен без предварительного уведомления об этом Пользователя.
- 1.5 **Рекламная акция** – рекламное мероприятие в форме рекламной акции, рекламной игры, иного рекламного мероприятия, направленное на увеличение объемов продаж Мерчанта и привлечение внимания Пользователя к определенным товарам / работам / услугам Мерчанта, увеличение объема безналичных расчетов картами Visa. Правила, сроки и условия конкретной Рекламной акции размещаются в Платформе.
- 1.6 **Вознаграждение** - Скидка, Ваучер, Подарок. Может быть:
- 1.6.1 Условным: Пользователь получает при выполнении следующих условий:
- 1.6.1.1 Принятие правил конкретной Рекламной акции и согласие с ними путём нажатия на кнопку «Активировать»;
- 1.6.1.2 Выполнение условий этой Рекламной акции.
- Например, купите товар в сети Мерчанта на сумму 20 руб. в одном чеке и получите скидку 10% на следующую покупку.*
- 1.6.2 Безусловным: Пользователь получает при принятии правил конкретной Рекламной акции и согласии с ними путём нажатия на кнопку «Активировать», без выполнения дополнительных условий, за исключением обязательного условия: быть Пользователем Платформы.
- Например, всем пользователям Visa Extra предоставляется скидка 10% на товар в сети Мерчанта.*
- 1.7 **Скидка** – форма снижения стоимости товара, работы или услуги в денежном или процентном эквиваленте.
- 1.8 **Промо-код** – состоящая из букв и/или цифр, последовательность символов, удостоверяющая право на возмездное получение товаров / услуг / работ у Мерчантов с оговоренным дисконтом. Промо-код может быть уникальным, для конкретного Пользователя, или универсальным – для всех Пользователей, принимающих участие в конкретной Рекламной акции.
- 1.9 **Штрих-код, QR-код (кьюар-код)** – графическая информация (последовательность чёрных и белых полос, либо других геометрических фигур), отображаемая в интерфейсе Платформы, предоставляющая возможность её считывания, удостоверяющая право на возмездное, с оговоренным дисконтом, или безвозмездное получение товаров / услуг / работ у Мерчантов. QR-код может быть уникальным, для конкретного Пользователя, или универсальным – для всех Пользователей, принимающих участие в конкретной Рекламной акции.

1.10 **Ваучер** – сертификат (документ), который содержит номинал суммы подарка в белорусских рублях (10 руб., 20 руб., 30 руб., и т.д.), условия его использования и индивидуальный Промо-код. Предоставляется в электронном виде. По условиям некоторых Рекламных акций Ваучер нужно распечатать.

1.11 **Подарок** – вещь, выдаваемая безвозмездно за участие в Рекламной акции и выполнение ее условий.

*Например: рассчитайтесь картой Visa на сумму 20 руб. в сети Мерчанта и получи в подарок чашку.*

1.12 **Премиальная карта Visa** - Visa Platinum; Visa Signature; Visa Infinite.

1.13 **Пакет привилегий по Премиальной карте Visa** – дополнительные услуги, которые могут получить держатели Премиальных карт Visa. Предоставление этих услуг не зависит от регистрации в Платформе. Подробнее о Пакете привилегий можно узнать в банке-эмитенте или по ссылке: [https://cis.visa.com/ru\\_TJ](https://cis.visa.com/ru_TJ).

## 2. **Общее описание Платформы**

2.1. Платформа содержит информацию о Рекламных акциях и иных предложениях Мерчантов и компании Visa.

2.2. Разделы Платформы:

2.2.1. Главная – содержит все действующие предложения от компании Visa и Мерчантов.

2.2.2. Привилегии - содержит все активированные Пользователем Рекламные акции, а также отображает процесс их выполнения Пользователем и полученные Вознаграждения.

2.2.3. Партнеры – содержит описание всех Мерчантов, зарегистрированных в Платформе, по видам деятельности.

2.2.4. Мои карты – содержит информацию по расходам (тратам) зарегистрированных в Платформе карт Пользователя с даты регистрации, а также предложения и Пакет привилегий по Премиальным картам Visa.

2.2.5. Профиль – содержит регистрационные данные Пользователя, позволяет вносить в них изменения, кроме номера мобильного телефона, указанного при регистрации в Платформе, включить/выключить уведомления, изменить пароль, ознакомиться с Правилами Платформы и частыми вопросами, позволяет связаться с технической поддержкой Платформы, пригласить друзей в Платформу.

## 3. **Общие условия использования Платформы**

3.1. Физическое лицо приобретает статус Пользователя после прохождения процедуры регистрации, ознакомления с правилами и условиями Платформы и предоставления согласия с ними. Каждый Пользователь может иметь только одну учетную запись.

3.2. Для приобретения статуса Пользователя физическое лицо должно:

3.2.1. Являться держателем карты Visa, эмитированной банком Республики Беларусь;

- 3.2.2. Установить мобильное приложение Visa Extra через AppStore или PlayMarket на свое мобильное устройство;
    - 3.2.3. Пройти процедуру регистрации внутри Платформы;
    - 3.2.4. Зарегистрировать в Платформе свою карту/карты Visa, эмитированные банком Республики Беларусь.
  - 3.3. Для регистрации внутри Платформы физическому лицу необходимо:
    - 3.3.1. Указать номер мобильного телефона, зарегистрированный в Республике Беларусь, который впоследствии будет являться идентификатором Пользователя;
    - 3.3.2. Получить подтверждающий код посредством SMS (СМС) сообщения и подтвердить свой номер путем ввода полученного кода в соответствующее поле;
    - 3.3.3. Указать имя Пользователя;
    - 3.3.4. Указать адрес электронной почты (по желанию) и подтвердить его путем ответа на письмо через свой электронный почтовый ящик;
    - 3.3.5. Ввести пароль, который впоследствии будет являться идентификатором Пользователя;
    - 3.3.6. Ознакомиться и выразить свое согласие со следующими документами: Правила Платформы выгод и привилегий Visa Extra, Условия использования, Политика конфиденциальности, Лицензионное соглашение с конечным пользователем, Согласие на сбор персональных данных;
    - 3.3.7. Включить идентификацию по форме лица или отпечатку пальца (face id, touch id (по желанию));
    - 3.3.8. Сохранить регистрацию.
  - 3.4. Для регистрации карты Visa необходимо:
    - 3.4.1. Ввести номер действующей карты Visa, период действия, CVV код;
    - 3.4.2. Получить код подтверждения на номер телефона (указанный при оформлении карты Visa в договоре с банком-эмитентом);
    - 3.4.3. Ввести код в окно верификации карты Visa с использованием технологии 3D Secure.
  - 3.5. Пользователь имеет право добавлять и удалять карты Visa через раздел «Мои карты». При этом при исключении конкретной карты Visa из Платформы начисленные Пользователю и не востребованные Пользователем Вознаграждения по данной карте автоматически аннулируются, если условием их реализации (использования) является расчет картой Visa, зарегистрированной в Платформе. Пакет привилегий по Премиальным картам Visa сохраняется.
  - 3.6. Пользователь может согласиться или отказаться от получения рекламных рассылок и уведомлений в Платформе через раздел «Профиль».
  - 3.7. Пользователь обязан обеспечивать сохранность (секретность) своих идентификационных данных (в том числе имя, пароль), позволяющих пользоваться Плат-

формой. Пользователь несет ответственность за их утерю, необеспечение сохранности, доступ к ним третьих лиц, что в том числе может стать причиной утери (копирования, кражи) начисленных Пользователю Вознаграждений. Утраченные Пользователем Вознаграждения не восстанавливаются. Восстановление вознаграждений осуществляется только при технических сбоях в Платформе, за которые Пользователь не отвечает.

3.8. Участие в Платформе может быть прекращено:

3.8.1. по собственному желанию Пользователя путем удаления мобильного приложения Visa Extra;

3.8.2. в случае прекращения деятельности Платформы.

3.9. Пользователь может быть ограничен в использовании Платформой на срок до 30 дней и более в случае возникновения подозрений в недобросовестных действиях. Блокировка происходит без предварительного уведомления Пользователя.

3.10. Работа Платформы может быть прекращена при условии предварительного уведомления Пользователей на веб-сайте за 30 календарных дней до прекращения работы Платформы.

#### **4. Общие условия участия в Рекламных акциях**

4.1. Пользователь получает информацию о проводимых Мерчантами и/или компанией Visa Рекламных акциях и может принимать в них участие после ознакомления с правилами соответствующей Рекламной акции. Текст правил размещается в Платформе в разделе соответствующего Мерчанта, являющегося организатором Рекламной акции.

4.2. Пользователь может принимать участие в нескольких Рекламных акциях одновременно, у одного или нескольких Мерчантов.

4.3. После выполнения условий конкретной Рекламной акции Пользователь получает от организатора Рекламной акции Вознаграждение. Сроки предоставления Вознаграждения, условия его выдачи указываются в правилах конкретной Рекламной акции.

4.4. Ответственность за организацию и проведение конкретной Рекламной акции, за качество товаров/работ/услуг, качество выданных Вознаграждений, в том числе по законодательству о защите прав потребителей, несет организатор этой Рекламной акции. При возникновении претензий, Пользователь направляет их организатору Рекламной акции.

4.5. В случаях и порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Беларусь, организатор Рекламной акции при передаче Вознаграждения Пользователю выступает налоговым агентом. В этом случае Пользователь обязуется предоставить организатору Рекламной акции либо уполномоченному им лицу документ, удостоверяющий личность, а также подписать необходимые документы.

- 4.6. При возникновении технических сбоев, сбоев работы программного обеспечения, иных обоснованных причин начисленное Пользователю Вознаграждение может быть аннулировано, в частности, в случаях:
- 4.6.1. Если Вознаграждения были предоставлены Пользователю ошибочно;
  - 4.6.2. Если предоставление/начисление Вознаграждений стало результатом злоупотребления, недобросовестных действий Пользователя или третьих лиц.
- 5. Особые условия для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**
- 5.1. Держатель корпоративной карты Visa (Visa Business, Visa Platinum Business), то есть карты, выданной юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, вправе зарегистрировать её в Платформе, если это допускается в силу полномочий, предоставленных держателю юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), и договором с банком-эмитентом.
  - 5.2. Держатель корпоративной карты Visa становится Пользователем Платформы после прохождения процедуры регистрации, предусмотренной настоящими Правилами, при этом держатель корпоративной карты Visa действует от имени и в интересах юридического лица (индивидуального предпринимателя); участником Рекламных акций с использованием указанной карты является и признается юридическое лицо (индивидуальный предприниматель).
  - 5.3. Держатель корпоративной карты Visa не вправе регистрировать корпоративную карту Visa в Платформе, если это выходит за пределы предоставленных ему полномочий. Регистрируя карту, держатель тем самым подтверждает надлежащее наличие, оформление и подтверждение полномочий, а также соблюдение установленных юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) и банком-эмитентом правил использования корпоративной карты Visa.
- 6. Техническая поддержка Платформы. Рассмотрение запросов**
- 6.1. Действующая версия Правил размещается в Платформе
  - 6.2. Правила могут быть изменены в одностороннем порядке, без предварительного и последующего уведомления Пользователя и становятся обязательными для Пользователя с даты их размещения на сайте. Пользователь принимает на себя обязательство время от времени ознакамливаться с Правилами.
  - 6.3. Информационная и техническая поддержка Платформы осуществляется по единому номеру +375297001001, время работы с 10.00 до 18.00, понедельник - пятница, а также с использованием чат-бота в Viber и Telegram, куда можно обращаться по вопросам функционирования Платформы, по иным вопросам, связанным с Платформой, Рекламными акциями. После получения обращения менеджер Платформы свяжется с Пользователем в течение 72 (семидесяти двух) рабочих часов.
  - 6.4. Споры решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.5. Контактное лицо по работе с Платформой: Общество с ограниченной ответственностью «ТДИ ПРОМОИВЕНТ» (220004, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Кальварийская, 21, корпус 5, помещение 1, УНП 190771520).