



Materiale de suport pentru comunicare

Este un exemplu de versiune prescurtată a unui manual pentru personal, care prezintă modul în care puteți explica personalului ce este SCA. Aceste materiale pot fi plasate lângă casierii din magazine și folosite pentru a instrui personalul nou.



INFORMAȚII IMPORTANTE

Informațiile din acest document sunt furnizate „ca atare” și doar în scop informativ. Nu ar trebui să fie folosite ca bază pentru oferirea de consultații cu privire la aspecte operaționale, de marketing, juridice, tehnice, financiare, fiscale sau de altă natură. Ar trebui să vă consultați cu consilierul juridic pentru a determina care legi și regulamente se pot aplica situației dvs. specifice. Costurile, economiile și beneficiile reale care vor rezulta din implementarea oricăror recomandări sau programe pot varia în funcție de nevoile specifice ale afacerii dvs. și cerințele programului. Ca atare, recomandările nu reprezintă garanții ale performanței viitoare și pot fi legate de riscuri, incertitudini și ipoteze dificil de prezis sau de evaluat. Visa nu poartă răspundere pentru modul în care utilizați informațiile conținute aici (inclusiv orice erori, omisiuni, inexactități sau întârzieri de orice natură), precum și pentru orice presupuneri sau concluzii pe care le puteți face de pe urma utilizării acestor informații. Visa nu oferă nicio garanție, expresă sau implicită, și refuză în mod expres să ofere orice garanții de potrivire pentru scopuri comerciale și pentru folosire cu un anumit scop, precum și orice garanții de neîncălcare a drepturilor de proprietate intelectuală ale terților. În măsura permisă de legislația locală, Visa nu poartă răspundere față de client sau față de orice terț pentru niciun fel de daune în temeiul oricărei doctrine legale, inclusiv, dar fără a se limita la orice daune speciale, indirecte, incidentale sau punitive, precum și orice daune aduse de pierderea profiturilor, întreruperea activității, pierderea informațiilor de afaceri sau alte pierderi pecuniare, chiar dacă acesta a fost avertizat cu privire la posibilitatea unor astfel de daune. Fiind un nou cadru de reglementare într-un ecosistem în evoluție, cerințele SCA necesită încă clarificare pentru unele cazuri de utilizare. Acest document reprezintă o evoluție a gândirii Visa, dar nu trebuie considerat ca o poziție finală sau consultanță juridică, și poate fi modificat în conformitate cu liniile directoare și explicațiile autorităților competente. Visa își rezervă dreptul de a revizui acest document în așteptarea unor modificări ulterioare ale legislației.

Informații importante

Aceste modificări sunt implementate pentru a îmbunătăți protecția clienților și pentru a se asigura că numai deținătorii legitimi de carduri Visa efectuează plăți.

Cum se procedează atunci când este

necesară autentificarea?

Când un client plătește cu un card Visa, i se poate solicita să parcurgă un pas suplimentar de securitate pentru a-și confirma identitatea folosind metoda de autentificare aleasă de bancă. Aceasta se numește autentificare cu doi factori, ceea ce înseamnă că clientul trebuie să furnizeze informații din cel puțin două categorii diferite de mai jos:

Cunoaștere – de exemplu, PIN-ul.

Posesie – de exemplu, cardul, telefonul mobil sau alt dispozitiv.

Inerență – de exemplu, scanarea irisului, recunoașterea facială sau amprenta digitală.

- **Dacă tranzacția contactless a unui client necesită autentificare**, cereți-i să introducă PIN-ul pentru a finaliza tranzacția.
- **Dacă tranzacția este respinsă**, recomandați clientului să insereze cardul în terminal și să introducă PIN-ul pentru a efectua plata folosind cipul și codul PIN.
- **Dacă problema persistă**, rugați clientul să contacteze banca emitentă pentru mai multe informații.