



## Exemplu de materiale de suport pentru site-ul dvs.

Este un exemplu al modului în care vă puteți informa clienții/cumpărătorii despre SCA pe site-ul dvs., de exemplu, pe pagina/secțiunea întrebărilor frecvente, pe pagina suportului pentru clienți, etc.



## INFORMAȚII IMPORTANTE

Informațiile din acest document sunt furnizate „ca atare” și doar în scop informativ. Nu ar trebui să fie folosite ca bază pentru oferirea de consultații cu privire la aspecte operaționale, de marketing, juridice, tehnice, financiare, fiscale sau de altă natură. Ar trebui să vă consultați cu consilierul juridic pentru a determina care legi și regulamente se pot aplica situației dvs. specifice. Costurile, economiile și beneficiile reale care vor rezulta din implementarea oricăror recomandări sau programe pot varia în funcție de nevoile specifice ale afacerii dvs. și cerințele programului. Ca atare, recomandările nu reprezintă garanții ale performanței viitoare și pot fi legate de riscuri, incertitudini și ipoteze dificil de prezis sau de evaluat. Visa nu poartă răspundere pentru modul în care utilizați informațiile conținute aici (inclusiv orice erori, omisiuni, inexactități sau întârzieri de orice natură), precum și pentru orice presupuneri sau concluzii pe care le puteți face de pe urma utilizării acestor informații. Visa nu oferă nicio garanție, expresă sau implicită, și refuză în mod expres să ofere orice garanții de potrivire pentru scopuri comerciale și pentru folosire cu un anumit scop, precum și orice garanții de neîncălcare a drepturilor de proprietate intelectuală ale terților. În măsura permisă de legislația locală, Visa nu poartă răspundere față de client sau față de orice terț pentru niciun fel de daune în temeiul oricărei doctrine legale, inclusiv, dar fără a se limita la orice daune speciale, indirecte, incidentale sau punitive, precum și orice daune aduse de pierderea profiturilor, întreruperea activității, pierderea informațiilor de afaceri sau alte pierderi pecuniare, chiar dacă acesta a fost avertizat cu privire la posibilitatea unor astfel de daune.

Fiind un nou cadru de reglementare într-un ecosistem în evoluție, cerințele SCA necesită încă clarificare pentru unele cazuri de utilizare. Acest document reprezintă o evoluție a gândirii Visa, dar nu trebuie considerat ca o poziție finală sau consultanță juridică, și poate fi modificat în conformitate cu liniile directoare și explicațiile autorităților competente. Visa își rezervă dreptul de a revizui acest document în așteptarea unor modificări ulterioare ale legislației.

# În toate plățile noastre online, folosim Visa Secure

Visa Secure este tehnologia pe care băncile o folosesc pentru a vă oferi securitate sporită a plăților dvs. Când vedeți Visa Secure, puteți fi siguri că tranzacția dvs. este protejată cu mai multe niveluri de securitate.

## Cum funcționează?

De fiecare dată când decideți să efectuați o plată, puteți fi rugați să furnizați informații suplimentare pentru a confirma dacă sunteți deținătorul real al cardului Visa. Poate fi un selfie, o amprentă digitală, un cod din SMS etc. Acest lucru vă va oferi o mai mare încredere în securitatea plăților cu cardurile Visa. Pentru a afla cum puteți profita de acest nivel suplimentar de protecție, vă rugăm să contactați banca care a emis cardul dvs. Visa.

## Cum se vor schimba plățile online folosind SCA

De la (data implementării), va trebui să efectuați un pas suplimentar de securitate – autentificarea cu doi factori – pentru a vă confirma identitatea atunci când efectuați o plată.

**Autentificarea cu doi factori este o metodă de securizare a plăților care utilizează cel puțin doi factori din categorii diferite:**

**Cunoaștere** – de exemplu, parola.

**Posesie** – de exemplu, telefonul mobil sau alt dispozitiv.

**Inerență** – de exemplu, scanarea irisului, recunoașterea facială sau amprenta digitală.

Banca dvs. ar trebui să vă informeze despre cum funcționează autentificarea cu doi factori. Dacă nu dețineți astfel de informații, vă rugăm să vă contactați banca.

**Includeți această secțiune dacă compania dvs. oferă abonamente sau plăți recurente:**

Puteți fi rugați să confirmați că încheiați un acord pentru un nou abonament sau o plată recurentă. Plățile ulterioare și abonamentele existente nu vor necesita autentificare cu doi factori, deși autentificarea poate fi necesară dacă faceți modificări la un contract de abonament încheiat anterior.