

# Правила Акции «FastTrack Service at Zvartnots International Airport»

## Определения и их толкование

**Fast-track** – особая услуга, что предоставляет возможность лицу пройти все формальности в Аэропорту за минимальное время и с максимальным комфортом, минуя долгие очереди.

**QR код** – специальный графический код для получения Услуги, который предоставляется Участнику Акции в Чат-боте в соответствии с условиями настоящих Правил.

**Аэропорт** – аэропорт Zvartnots, Ереван, Армения.

**Акция** – промоакция «FastTrack service at Zvartnots International Airport».

**Банк** – юридическое лицо, которое на основании соответствующей банковской лицензии, имеет исключительное право предоставлять банковские услуги на соответствующей территории Армении.

**Верификационное устройство** – специальное техническое средство в Аэропорту, которое дает возможность считывать QR-код для предоставления Услуги Участнику Акции в соответствии с условиями настоящих Правил.

**Заказчик** – «Виза Интернешнл Сервис Ассошиейшн», что находится по адресу: США, CA 94404 – 2775, г. Фостер-Сити, бульвар Метро Сентер, 900.

**Карты** – платежные карты Visa Platinum, Visa Signature и Visa Infinite, Visa Platinum Business, Visa Signature Business, эмитированные Банком, предоставляющие право Участнику Акции на участие в Акции.

**Мессенджер** – приложение для обмена мгновенными сообщениями и видео, в частности Viber, Telegram.

**Организатор** – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНФОКУС», идентификационный код юридического лица: 36563986, местонахождение: Украина, 01001, г. Киев, пл. Спортивная, д. 1-А, башня А, этаж 29.

**Партнер** – ЗАО «МЕЖДУНАРОДНЫЕ АЭРОПОРТЫ АРМЕНИИ», организованное в соответствии с законодательством Республики Армения, код налогоплательщика: 02562664, юридический адрес: Международный аэропорт Звартноц, здание АИА, г. Ереван-42, Республика Армения.

**Услуга** – услуга в категории Fast-track (на прилет и на отлет), что предоставляются Участникам Акции в Аэропорту. Такая услуга является подарком Участнику Акции.

**Услуга ускоренного прохождения по прилету** - Зона, где по прибытии в Международный аэропорт «Звартноц» пассажир должен предъявить QR-код дежурному персоналу аэропорта (круглосуточно) в зоне паспортного контроля. После сканирования QR-кода выделенный сотрудник направит пассажира на паспортный контроль.

**Услуга ускоренного выезда** - включает в себя беспрепятственное прохождение паспортного контроля и проверки безопасности. После завершения процедуры регистрации при входе в зону паспортного контроля пассажиру необходимо предъявить QR-код, который будет сканироваться дежурными сотрудниками аэропорта как в зоне паспортного контроля, так и в зоне досмотра, для использования Fasttrack. оказание услуг.

**Правила** – настоящие правила Акции.

**Срок действия Акции** – с 00:00:01 ч. 15.06.2022 года до 23:59:59 ч. 31.05.2023 года.

**Участники Акции** – физические лица, держатели Карт, имеющих право на участие в Акции в соответствии с положениями настоящих Правил. Услуга для всех участников одинакова. В данном случае разница лишь является относительно того, какими Картами обладают их держатели.

**Чат-бот** – чат-бот “Visa Concierge”, что находится по ссылке [https://mssg.me/service\\_concierge](https://mssg.me/service_concierge) или [https://mssg.me/concierge\\_\\_service](https://mssg.me/concierge__service), который содержится в Мессенджерах.

## **1. Порядок участия в Акции Участниками Акции**

**1.1.** Для целей участия в Акции, лицо, которое имеет желание принять участие в Акции и стать Участником Акции должно во время Срока действия Акции осуществить следующие действия:

- 1.1.1.** быть действующим держателем Карты;
- 1.1.2.** быть подключенным к консьерж-сервису Visa от банка;
- 1.1.3.** зарегистрироваться или быть зарегистрированным в Чат-боте согласно с внутренней механикой регистрации, которая содержится в Чат-боте;
- 1.1.4.** откройте чат-бот, перейдите в меню Visa Travel и нажмите кнопку «Fast Track service at Zvartnots Airport»;
- 1.1.5.** ознакомьтесь с данными об Акции и настоящими Правилами при нажатии кнопки «FastTrack service at Zvartnots Airport»;
- 1.1.6.** Проверить доступность услуги;
- 1.1.7.** нажать кнопку «получить ваучер/get a voucher» и получать индивидуальный QR-код для использования сервиса;

**1.2.** В случае успешного завершения действий, указанных в пунктах 1.1.1. - 1.1.7. настоящих Правил лицо становится Участником Акции и получает в Чат-боте файл с QR-кодом.

**1.3.** Настоящие Правила являются основным документом в официальных взаимоотношениях между Участником Акции и Организатором/Заказчиком/Партнером. Акцепт Участником Акции положений настоящих Правил осуществляется путем последовательного совершения им действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.7. настоящих Правил.

**1.4.** Совершение акцепта Участником Акции осуществляется добровольно и представляет собой заключение письменного договора на условиях настоящих Правил.

**1.5.** Частичный акцепт Правил не допускается.

**1.6.** Карта должна быть действительной в течение всего срока действия авиабилета.

## **2. Особенности применения QR-кода**

**2.1.** Срок действия QR-кода - код уникален и может быть использован только один раз. Ваучер Fast Track можно использовать в любое время, но только один раз.

**2.2.** QR-код предоставляется Участникам Акции с учетом следующих лимитов:

- 2.2.1.** для Участников Акции держателей Карт типа Visa Platinum в течение Срока действия Акции предоставляется не более 2 (двух) QR-кодов;
- 2.2.2.** для Участников Акции держателей Карт типа Visa Signature в течение Срока действия Акции предоставляется не более 4 (четыре) QR-кодов;
- 2.2.3.** для Участников Акции держателей Карт типа Visa Infinite в течение Срока действия Акции предоставляется не более 6 (шесть) QR-кодов;

**2.3.** QR-код может быть использован исключительно Участником Акции в собственных целях, и не может быть передан третьим лицам. QR-код действителен для 1 взрослого и 1 сопровождающего ребенка до 6 лет. Дополнительные ваучеры можно получить онлайн на сайте <http://www.zvartnots.aero/RU/FastTrack> или в мобильном приложении «Аэропорт Звартноц». По вопросам, касающимся услуги, обращайтесь в Международный аэропорт Звартноц по телефону +374 93 600 572.

**2.4.** Неиспользованный QR-код в течение Срока действия Акции на другой срок не переносится, не накапливается, не добавляется и не подлежит денежной или иной компенсации.

### **3. Ответственность Сторон**

**3.1.** Участник Акции несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством за достоверность предоставленных данных и право использования Карты.

**3.2.** Уплату налогов, сборов и обязательных платежей осуществляет то лицо, на которое соответствующая обязанность возложена положениями действующего законодательства.

**3.3.** Заказчик/Партнер/Организатор не несут ответственности за невозможность Участника Акции воспользоваться QR-кодом по независящим от них причинам, в том числе, но не исключительно, в связи с поломкой Верификационного устройства, отменой, переносом или задержкой рейса, изменениями в работе Аэропорта, нарушением Участником Акции положений действующего законодательства и тому подобное.

### **4. Иные положения**

**4.1.** Организатор имеет право привлекать третьи лица для выполнения обязательств в рамках настоящих Правил Акции.

**4.2.** В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование этих Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированные Правилами, решение таких вопросов Организатор/Заказчик Акции оставляет за собой. Такое решение Организатора / Заказчика Акции является окончательным и обжалованию не подлежит.

**4.3.** Срок действия Акции может быть изменен или Акция досрочно завершена по взаимному согласию Заказчика и Организатора. Изменение Срока действия Акции или ее досрочное завершение возможны в случае их обнародования в Чат-боте.

**4.4.** Настоящие Правила и изменения к ним размещены для ознакомления в Чат-боте.

**4.5.** Организатор оставляет за собой право вносить изменения в действующие Правила в течение Срока Акции.