

Regulamentul oficial al promoției publicitare „Promo Visa Olimpică Națională”

Denumirea promoției „Unde sunt victorii olimpice, acolo sunt și premii” în continuare - Promoție

1. Organizatorii și Partenerii Promoției

- 1.1. Partenerul Promoției este Visa International Service Association, situată pe următoarea adresă: 900 Metro Center Blvd., Foster City, CA 94404 - 2775, SUA (denumită în continuare Partener).
- 1.2. Organizatorul Promoției este „Starcomservice” SRL, situată pe adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, st. A. Mateevich, 27.
- 1.3. Partenerul tehnic al Promoției este OOO „INFOCUS”, situată pe adresa: Ucraina, 01001, or. Kiev, str. Sportivnaya, 1-A, turnul A, etajul 29 (în continuare - „Partener tehnic”).

2. Obiectivul Desfășurării Promoției și Suportul Informațional al Promoției

- 2.1. Obiectivul desfășurării Promoției este de a stimula consumatorii de plăți fără numerar folosind carduri Visa, emise de orice banca comercială din Republica Moldova, de a atrage atenția consumatorilor asupra avantajelor plății cu cardul Visa, emis de orice banca comercială din Republica Moldova (în continuare „Card” sau „Card Visa”), de a populariza Jocurile Olimpice și marca Visa.
- 2.2. Regulamentul oficial al Promoției (denumit în continuare Regulament) este postat în chatbot-ul Visa bot: https://mssg.me/concierge_service_md (în continuare Chatbot) și pe site-ul: visa.md/cis.visa.com.

3. Durata și Locul Desfășurării Promoției

- 3.1. Promoția începe de la ora 00:00 pe 22 iulie 2021 și se termină la ora 23:00 și 59 de minute pe 15 septembrie 2021 inclusiv (în continuare - „Perioada Promoției”).
- 3.2. Promoția se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova (denumit în continuare „Teritoriul Promoției”).

4. Bunurile și Serviciile Participante la Promoție

- 4.1. În sensul prezentei Promoții, bonurile de plată înseamnă bonuri de la POS-terminal emise la momentul achitării pentru bunuri / servicii prin POS-terminal cu un card de plată, precum și bonul de plată, inclusiv eliberat în format electronic, la efectuarea unei achiziții prin serviciul e-commerce cu Cardul, care corespunde cerințelor specificate în p. 4.2 și 4.3 din Regulament, precum și prevederilor legislației Republicii Moldova, inclusiv cele emise în format electronic.
- 4.2. Cerințe de bază față de fotografiile bonurilor de plată anexate:
 - 4.2.1. Format JPG, PNG;
 - 4.2.2. rezoluție nu mai mică de 200 (două sute) dpi;
 - 4.2.3. dimensiunea fizică nu mai mare de 30 (treizeci) mb;
 - 4.2.4. copiile trebuie să fie de înaltă calitate și lizibile;
 - 4.2.5. nu se admit imagini care nu sunt fotografii (printsreen-uri, imagini, grafică, fotomontaje) sau copii scanate ale bonurilor de plată;
 - 4.2.6. trebuie să afișeze clar suma și data Tranzacției, denumirea vânzătorului de bunuri sau servicii, numărul Cardului cu care a fost efectuată Tranzacția (sunt ultimele 4 cifre ale Cardului).

4.3. Partenerul tehnic nu ia în considerare pentru participarea la Promoție următoarele bonuri de plată:

4.3.1. aferente tranzacțiilor efectuate de persoane care nu corespund cerințelor capitolului 5 din prezentul Regulament;

4.3.2. aferente tranzacțiilor efectuate în afara Perioadei Promoției;

4.3.3. înregistrat în afara Perioadei Promoției;

4.3.4. aferente tranzacțiilor de plată pentru bunuri / lucrări / servicii efectuate utilizând codul QR;

4.3.5. care nu reflectă informații despre operațiune prin sistemul Visa;

4.3.6. aferente operațiunilor de primire de numerar la bancomate și puncte de retragere de numerar;

4.3.7. aferente operațiunilor de transfer de fonduri folosind Cardul, inclusiv din conturi bancare pe carduri / conturi bancare ale persoanelor fizice și (sau) ale persoanelor juridice;

4.3.8. aferente operațiunilor de transfer în contul achitării pentru bunuri / lucrări / servicii, inclusiv achitarea serviciilor comunale, plăți de impozite și altele efectuate în bănci, bancomate și (sau) dispozitive de autoservire în instituțiile financiare;

4.3.9. aferente tranzacțiilor la plată în baza cecurilor de călătorie și (sau) biletelor de loterie;

4.3.10. aferente operațiunilor de plată a pariurilor în cazinouri și alte unități de jocuri de noroc, inclusiv prin internet;

4.3.11. pentru operațiunile efectuate utilizând cardul în numele altor persoane care nu sunt deținătoare de card, cu excepția tranzacțiilor efectuate folosind cardul emis fără a indica pe acesta titularul cardului;

4.3.12. alte documente care confirmă efectuarea tranzacțiilor, înregistrate în mod repetat atât de la unul, cât și de la diferiți participanți la Promoție;

4.3.13. privind operațiunile de transfer de fonduri de pe card în contul unui operator de monedă electronică pentru a crește soldul fondurilor electronice (operațiuni de completare a conturilor de portofel electronic);

4.3.14. la transferuri fără numerar de fonduri de pe cardul Participantului la Promoției în vederea rambursării datoriilor pe un card de credit / împrumut, pe depozite;

4.3.15. aferente operațiunilor pentru care autenticitatea bonurilor de plată, altor documente care confirmă efectuarea operațiunilor, trezește Organizatorului îndoieli (bonuri de plată false, fotocopii bonurilor etc.);

4.3.16. privind tranzacțiile de plată a amenzilor și a obligațiilor fiscale;

4.3.17. privind tranzacțiile de plată pentru procurarea valutei și acțiunilor;

4.3.18. aferente operațiunilor de plată a serviciilor de publicitate și marketing, programare, servicii de afaceri, servicii IT.

4.4. În sensul prezentei Promoții, Tranzacție înseamnă o acțiune efectuată de Participant în vederea achitării pentru bunuri / lucrări / servicii folosind Cardul, cu excepția celor specificate în p. 4.2. din Regulament.

4.5. Valoarea bonului de plată trebuie să fie egală sau mai mare decât suma de 100 MDL. Dacă tranzacția are loc în orice altă monedă, suma bonului de plată trebuie să fie echivalentă sau să depășească suma de 100 MDL.

5. Participanții la Promoție

5.1. Participanții la Promoție sunt persoane fizice - cetățeni și rezidenți ai Republicii Moldova, care la momentul participării la Promoție au vârsta împlinită de 16 ani și care dețin carduri de plată Visa emise de orice bancă de pe teritoriul Republicii Moldova .

5.2. Nu sunt recunoscuți ca participanți la Promoție și nu au dreptul să participe la aceasta:

- Persoane străine și apatrizi
- Angajații organizatorului și partenerului Promoției și membrii familiilor lor (soț / soție, copii, frați / surori, părinți)
- Proprietarii și angajații agențiilor de publicitate și partenerii implicați în organizarea și desfășurarea Promoției și membrii familiei lor (soț, copii, frați / surori, părinți)

- Deținătorii oricărui alt card de plată, cu excepția Visa și / sau deținătorii de carduri Visa emise de bănci (sucursale ale băncilor) situate în afara teritoriului Republicii Moldova nu pot fi Participanți la Promoție.
- 5.3. Participanții la Promoție în timpul participării lor la Promoție se obligă:
- 5.3.1. Să respecte prevederile Regulamentului și normelor legislației în vigoare a Republicii Moldova;
- 5.3.2. Să nu cauzeze intenționat inconveniențe sau să împiedice alți participanți la Promoție;
- 5.3.3. Să nu întreprindă vreo acțiune care să trezească îndoieli cu privire la legalitatea și decența participării unui astfel de participant la Promoție;
- 5.4. În cazul în care o persoană încalcă oricare dintre condițiile și / sau cerințele prezentului Regulament, chiar dacă toate celelalte prevederi sunt îndeplinite, aceasta pierde dreptul de a primi premii și orice compensație.

6. Fondul de Premii al Promoției

6.1. Fondul de Premii al Promoției include:

Denumirea	cantitatea
Televizor Panasonic TX-43HXR700	4
Tabletă Samsung Galaxy Tab S6 Lite 64GB LTE (P615), Gray	4
Telefon Samsung Galaxy S21+ 8/256GB (G996), Phantom Black	4
Geantă sport pentru călătorii, cu simboluri olimpice	50
Rucsac pentru laptop, cu simboluri olimpice	50

- 6.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a determina în mod independent furnizorii de bunuri și servicii pentru achiziționarea de premii și implementarea procedurilor de atribuire a câștigătorilor Promoției.
- 6.3. Înlocuirea premiilor Promoției cu echivalentul în numerar nu este permisă.
- 6.4. Organizatorul / Partenerul / Partenerul tehnic nu este responsabil pentru utilizarea în continuare a premiilor Promoției de către participanții la Promoție după primirea acestora, în special pentru incapacitatea participanților de a utiliza premiile Promoției din orice motiv, precum și pentru posibilele consecințe ale utilizării premiilor Promoției.
- 6.5. Responsabilitatea Organizatorului se limitează de valoarea și numărul de premii ale Promoției.
- 6.6. Obligația de impozitare a valorii premiilor Promoției este asigurată de Partener în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.7. Aspectul / forma / imaginea / culoarea premiilor promoționale și impresiile în urma utilizării lor sunt indicate (pot fi indicate) pe pagina oficială a Promoției și / sau în materialele promoționale în care vor fi difuzate informațiile despre Promoție, pot fi diferite de cele reale și să nu corespundă pe deplin așteptărilor Participantului la Promoție.
- 6.8. Dreptul de a participa la distribuire premiilor îl au Participanții care au îndeplinit prevederile Regulamentului.

7. Condițiile de Participare la Promoție și Modul de Determinare a Câștigătorilor

- 7.1. Pentru a participa la Promoție, Participantul la Promoție efectuează următoarele:
- 7.1.1. face o achiziție de bunuri sau servicii cu un card Visa în conformitate cu p. 4 din prezentul Regulament

- 7.1.2. se înregistrează sau deja trebuie să fie înregistrat în chatbot-ul Visa conform procedurii interne.
- 7.1.3. face clic pe butonul „Olympic Promo” din chatbot,
- 7.1.4. acceptă prezentul Regulament promoțional
- 7.1.5. trimite o fotografie / captură de ecran / copie scanată a bonului de plată, care confirmă achiziționarea de bunuri sau servicii cu un card Visa.
- 7.2. Numărul de bonuri de plată, care participă la extragere este nelimitat. Un bon de plată poate participa la extragere cel mult o singură dată.
- 7.3. Extragerea premiilor valoroase se efectuează de 4 ori în perioada Promoției, conform programului specificat în p.7.3 folosind serviciul random.org prin eșantionare aleatorie între toți participanții la Promoție care au îndeplinit cerințele specificate în prezentul Regulament.
- 7.4. Câștigătorii vor fi determinați conform programului de extragere a premiilor:
 - 7.4.1. Prima etapă: din 22 iulie până în 4 august 2021 (inclusiv). Data extragerii este 5 august 2021. Extragerea a 28 de premii secundare cu simboluri olimpice: 14 genți și 14 rucsacuri.
 - 7.4.2. A doua etapă: din 5 august până în 18 august 2021 (inclusiv). Data extragerii este 19 august 2021. Extragerea a 22 de premii secundare cu simboluri olimpice: 11 genți și 11 rucsacuri și 6 premii principale: 2 telefoane, 2 tablete, 2 televizoare.
 - 7.4.3. A treia etapă: din 19 august până la 1 septembrie 2021 (inclusiv). Data extragerii este 2 septembrie 2021. Extragerea a 28 de premii secundare cu simboluri olimpice: 14 genți și 14 rucsacuri.
 - 7.4.4A patra etapă: din 2 septembrie până în 15 septembrie 2021 (inclusiv). Data extragerii este 16 septembrie 2021. Extragerea a 22 de premii secundare cu simboluri olimpice: 11 genți și 11 rucsacuri și 6 premii principale: 2 telefoane, 2 tablete, 2 televizoare.
- 7.5.În cazul în care Câștigătorul pierde dreptul de a primi Premiul, în conformitate cu p. 5.4. din prezentul Regulament sau dacă informațiile de contact furnizate de Participantul la Promoție sunt incorecte și, prin urmare, Organizatorul nu poate contacta Participantul la Promoție în termen de 10 zile, Organizatorul va alege următorul Câștigător dintre ceilalți Participanți la Promoție pentru a determina Câștigătorul Premiului corespunzător. În acest caz, Organizatorul Promo selectează un alt câștigător folosind serviciul random.org.
- 7.6. Participantul la Promoție, care a îndeplinit cerințele Promoției în conformitate cu p. 5 din prezentul Regulament și este recunoscut / recunoscută ca câștigător în conformitate cu termenii prezentului Regulament, poate primi dreptul de a primi nu mai mult de 1 (un) Premiu de un tip într-o perioadă a Promoției. Participantul la Promoție, care a primit dreptul la premiu în perioada anterioară a promoției, are dreptul de a fi inclus în lista câștigătorilor cu dreptul de a primi premiul la o altă etapă a extragerii.
- 7.7. Bonurile de plată încărcate pe Chatbot în etapa corespunzătoare a Promoției sunt eligibile pentru extragerea premiilor secundare. Extragerea marelui premiu va include bonurile de plată încărcate în timpul celor două etape anterioare ale Promoției.
- 7.8. Rezultatele stabilirii câștigătorilor Promoției, care vor primi premiile promoționale, sunt finale și nu pot fi contestate. Publicarea rezultatelor determinării câștigătorilor va fi realizată prin afișarea rezultatelor pe pagina visa.md/cis.visa.com nu mai târziu de 5 (cinci) zile calendaristice de la data determinării respective. În termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data relevantă a determinării câștigătorilor promoției în conformitate cu p.7.4 din Regulament, Organizatorul va informa participanții la promoție cu privire la determinarea lor ca câștigători ai promoției care vor primi Premiile Promoției prin apel telefonic către Câștigătorii Promoției care au dreptul să

primească Premiul, la numărul de telefon indicat de Participant la Chatbot. Dacă câștigătorul nu răspunde la apelul telefonic din 1 (prima) dată, atunci apelul se efectuează încă de 2 (două) ori în decurs de 60 (șaizeci) de minute. Dacă câștigătorul nu răspunde a doua și a treia oară, atunci este privat de dreptul de a primi Premiul. În acest caz, Organizatorul alege un alt câștigător folosind serviciul random.org.

8. Ordinea și Termenul de Primire a Premiului Promoțional

- 8.1. Premiul promoțional poate fi primit de către participantul la Promoție care a câștigat în cadrul Promoției în conformitate cu p.7. din prezentul Regulament.
- 8.2. Pentru a primi Premiul, Participantul la Promoție trebuie să prezinte Organizatorului Promoției originalul și o copie a buletinului de identitate a Cetățeanului Republicii Moldova. Refuzul de a prezenta copiile documentelor menționate mai sus, prezentarea acestora mai târziu de termenul indicat, furnizarea de copii ale documentelor cu semne de falsificare, furnizarea de copii incomplete / ilizibile ale documentelor privează un Câștigătorul de dreptul de primire a Premiului și se consideră că Câștigătorul Promoției a refuzat voluntar să primească Premiul.
- 8.3. Oferirea participanților la Promoție a oportunității de a primi premii, în condițiile specificate în prezentul Regulament, este realizată de Organizatorul Promoției. Organizatorul Promoției și furnizorii tehnici / alți furnizori nu poartă răspundere pentru orice nerespectare a oricăror termeni / tuturor termenilor prezentului Regulament privind disponibilitatea / posibilitatea de a primi premiile promoționale.
- 8.4. Respectarea tuturor prevederilor prezentului Regulament constituie o condiție obligatorie a primirii premiului de către Participant.
- 8.5. Organizatorul are dreptul:
 - 8.5.1. Să refuze participarea la Promoție unei persoane care nu a îndeplinit / îndeplinit în mod necorespunzător toate condițiile de participare la Promoție specificate în prezentul Regulament;
 - 8.5.2. Să refuze acordarea premiului promoțional unui Câștigător al Promoției care nu a îndeplinit condițiile necesare pentru primirea premiului promoțional, în conformitate cu prezentul Regulament. Organizatorul, Partenerul, nu compensează niciun fel de cheltuieli ale Câștigătorului Promoției suportate de Câștigătorul Promoției în legătură cu participarea sa la Promoție, inclusiv primirea și utilizarea ulterioară a Premiului Promoției.
- 8.6. Premiile vor fi acordate câștigătorilor prin livrare prin curier. Câștigătorul se obligă să semneze factura serviciului de curierat și / sau certificatul de livrare și acceptare a Premiului în momentul primirii acestuia, precum și să prezinte buletinul de identitate (pașaport). Dacă Câștigătorul refuză să îndeplinească aceste acțiuni, reprezentantul Organizatorului are dreptul de a refuza eliberarea Premiului. La cererea Organizatorului, câștigătorul se obligă să trimită o copie scanată sau o fotografie a certificatului de acceptare a premiului sau a facturii în modul specificat de Organizator.
 - 8.6.1. Dacă în momentul livrării la adresa specificată de Participant, din motive ce depășesc controlul Organizatorului, Premiul nu a fost acordat (de exemplu, Participantul nu era la momentul livrării la adresa indicată de acesta, Participantul nu a putut fi contactat la numărul de telefon indicat de acesta etc.), atunci livrarea se va efectua repetat încă o dată.
 - 8.6.2. În cazul în care Participantul, ca urmare a celei de-a doua livrări, nu a primit Premiul din motive care depășesc controlul Organizatorului, atunci este privat de dreptul de a primi Premiul. Premiul este considerat neacordat și poate fi utilizat de către Organizator la propria sa discreție.
 - 8.6.3. Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a schimba metoda de transmitere a Premiilor către Participant.

9. Condiții suplimentare

- 9.1. Premiile promoționale pot fi primite de către participanții la Promoție numai în condițiile prezentului Regulament.
- 9.2. Premiile promoționale nu pot fi schimbate sau returnate. Organizatorul și Partenerul nu poartă răspundere pentru utilizarea Premiilor de către Participanți după ce au fost primite de Participanți.
- 9.3. Pentru a organiza și desfășura Promoția, precum și pentru a exercita controlul pe parcursul Promoției, Organizatorul / Partenerul are dreptul să implice orice terță parte.
- 9.4. Prezentul Regulament, precum și orice modificări la acesta, intră în vigoare din momentul în care sunt postate în chat-botul Visa.
- 9.5. Organizatorul, Partenerul tehnic și Organizatorul, Poartă răspundere pentru neprimirea de către oricare dintre participanții la Promoție a premiilor promoționale, din orice motiv, inclusiv din cauza neîndeplinirii de către participanții la Promoție a obligațiilor ce le revin în temeiul prezentului Regulament, în cazul survenirii circumstanțelor de forță majoră (forță majoră), altele asemenea.
- 9.6. Organizatorul, Partenerul tehnic și Partenerul nu poartă răspundere pentru orice litigii legate de premiile promoționale. Organizatorul, Partenerul tehnic și Partenerul nu intră în litigii cu privire la recunoașterea oricărei persoane ca participant / câștigător al Promoției și a dreptului de primire a premiilor promoționale. Organizatorul, Partenerul tehnic și Partenerul nu poartă răspundere pentru determinarea drepturilor părților în orice litigiu.
- 9.7. Toate aspectele care nu sunt reglementate direct de prezentul Regulament vor fi soluționate în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 9.8. Prin efectuarea acțiunilor specificate în p. 7.1 din Regulament, Participanții la Promoție acceptă pe deplin și sunt de acord cu aceste reguli, ceea ce reprezintă acceptarea prevederilor Regulamentului și încheierea tranzacției în conformitate cu prevederile Regulamentului în sensul legislației în vigoare a Republicii Moldova.
- 9.9. Prin efectuarea acțiunilor specificate în p. 7.1 din Regulament, Participantul confirmă faptul că a luat cunoștință și este de acord cu prezentul Regulament și procedura de prelucrare a datelor specificată în Chatbot, în special, dar fără a se limita la următoarele, își confirmă acordul la:
 - 9.9.1. procesarea datelor cu caracter personal în conformitate cu procedura de prelucrare a datelor specificată în Chatbot;
 - 9.9.2. primirea de la Organizator sau de la terțe părți autorizate mesaje informative prin e-mail legate de desfășurarea acestei Promoții;
 - 9.9.3. prelucrarea, utilizarea ulterioară și distribuirea materialelor foto și video de la filmarea câștigătorilor Premiului în orice mod neinterzis de legislația Republicii Moldova, inclusiv în scopuri comerciale, fără plata unei remunerații suplimentare;
 - 9.9.4. transferul datelor cu caracter personal către persoane implicate în organizarea și implementarea Regulamentului Promoției și dreptului câștigătorului de a primi Premiul;
 - 9.9.5. transferul datelor cu caracter personal de către Partenerul tehnic către Organizator în scopul implementării Regulamentului Promoției.
- 9.10. Prelucrarea se efectuează în scopul desfășurării Promoției în Perioada Promoției.
- 9.11. Datele cu caracter personal includ: numele, prenumele, patronimicul, numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa de reședință (locul de livrare a Premiului).