

ПРАВИЛА АКЦИИ “Роуминг – услуга для держателей премиальных карт Visa”

Официальные определения

Банк – юридическое лицо, основанное на банковской лицензии, выданной в Республике Казахстан, Республике Беларусь, Республике Узбекистан, Республики Молдова, Республика Сербия, Грузия, Кыргызской Республике, Армения, и имеет исключительное право предоставлять банковские услуги.

Исполнитель – HighPass Europe OÜLLC, идентификационный код юридического лица: 14732451, местонахождение: Vahulille tee 6/2-35, 12015 Таллинн, Эстония. Контакты Исполнителя для получения информации: электронная почта office@highpass.aero, телефон +372 514 6527 или иным образом, согласно условиям настоящих Правил.

Держатели Карт – физические лица, владельцы Карт Visa Signature и Visa Infinite, имеющие право на получение Роуминга в соответствии с положениями настоящих Правил.

Заказчик – “Виза Интернешнл Сервис Ассоcиейшн”, находящаяся по адресу: США, СА 94404 – 2775, г. Фостер-Сити, бульвар Метро Сентер , 900.

Мессенджер – мобильное приложение (приложение) для обмена мгновенными сообщениями и видео, в частности Viber, Telegram, WhatsApp.

Организатор – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНФОКУС», идентификационный код юридического лица: 36563986, местонахождение: 01023, г. Киев, пл. Спортивная, дом. 1А.

Правила – даны правила акции.

QR-код – уникальный набор символов, позволяющий Держателю Карты воспользоваться Роумингом.

Срок действия – до 31.05.2024 года, если иной срок не будет указан Организатором.

Роуминг – роуминговый пакет объемом 3 гигабайта, действующий в 127 странах мира.

Чат-бот – чат-бот “VisaConcierge”, по ссылке https://mssg.me/concierge__service, который содержится в Мессенджерах.

Все остальные термины, не имеющие своего толкования в настоящих Правилах, имеют определение, установленное положениями действующего законодательства Украины.

1. Порядок принятия участия в акции

1.1. Для целей получения Роуминга, Держателю Карты необходимо следующее:

- 1.1.1. быть действительным владельцем Карты;
- 1.1.2. нажать кнопку “Роуминг” в меню Чат-бота;
- 1.1.3. ознакомиться с данными Правилами;
- 1.1.4. проверить карточку на доступность Роуминга.

1.2. Данные Правила являются базовым документом в официальных отношениях между Держателем Карточки и Организатором/Заказчиком/Исполнителем. Акцепт Держателем Карточки положений настоящих Правил осуществляется путем последовательного совершения им действий,

указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.4. настоящих Правил. Исполнитель может иметь собственные дополнительные правила/условия предоставления Роуминга, которые, однако, не должны отличаться от настоящих Правил. Держатель Карты самостоятельно принимает решение о согласии с такими правилами/условиями и последствиями такого согласия.

1.3. Совершение акцепта Держателем Карты осуществляется добровольно и представляет собой заключение письменного договора на условиях настоящих Правил, согласно пункту 2 статьи 642 Гражданского Кодекса Украины. Частичный акцепт Правил не допускается.

2. Порядок получения Роуминга

2.1. После успешного совершения действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.4. (если Роуминг доступен) Держателю Карточки предоставляется QR-код с учетом лимитов, предусмотренных настоящими Правилами.

2.2. Лимиты Роуминга на срок действия в соответствии с типом карт.

Тип Карточки	Количество QR-кодов
Visa Signature	2 (два)
Visa Infinite	3 (три)

2.3. Держатели Карт Visa Signature и Visa Infinite не могут сгенерировать QR-код для получения услуги не ранее чем через 14 (четырнадцать) календарных дней после предварительного использования Роуминга.

2.4. Для активации QR-кода (услуги Роуминга) Держателю карточки предоставляется 14 дней. По истечению этого периода QR-код не будет больше активным. Если же код не будет активирован Держателем карточки в течение указанного периода - услуга клиенту не возвращается и считается полученной.

2.5. Какая-либо денежная компенсация в замену не полученного Роуминга не предусматривается.

3. Ответственность Сторон

3.1. Держатель Карты несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Украины, за достоверность предоставленных данных и документов.

3.2. Все Жалобы должны быть предъявлены Держателем Карты непосредственно Исполнителю или Организатору. Держатель Карты не может предоставлять Жалобы Заказчику. Такая Жалоба должна включать в себя оказание некачественной услуги (с четким обоснованием) и четкие ссылки на доказательства, иначе Жалоба к рассмотрению не принимается. Окончательное рассмотрение Жалобы производит Исполнитель, если иное не указано Организатором.

3.3. Без оговорок, указанных выше и не в целях невыполнения положений законодательства, Организатор и/или Заказчик не несут ответственность за какой-либо ущерб, причиненный любому имуществу или лицу, а также за несоответствие услуг ожиданиям Держателя Карты или третьих лиц.

3.4. Организатор и/или Заказчик не несут ответственности за предмет, качество, количество и сроки предоставления Роуминга и не являются стороной договора между Держателем Карты и Исполнителем о получении Роуминга.

3.5. Любые элементы Сервиса Роуминг принимаются Держателем Карты «как есть», с учетом их актуальности по состоянию на дату их получения.

3.6. Консультации, учитывая изменение состояния Держателя Карты или третьих лиц, являются актуальными и рекомендованными к применению по состоянию на дату их составления и предоставления, а также в течение периода времени, по которому указанные в консультации рекомендации являются применимыми – в соответствии с условиями консультации.

4. Другие положения

4.1. Организатор имеет право привлекать третьих лиц для выполнения обязательств в рамках настоящих Правил.

4.2. В случае возникновения ситуации, предполагающей неоднозначное толкование настоящих Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных Правилами, решение таких вопросов Организатор/Заказчик оставляет за собой. Такое решение Организатора/Заказчика окончательно и обжалованию не подлежит.

4.3. Организатор/Заказчик оставляет за собой право изменить правила. При этом информирование относительно изменений и дополнений будет осуществлено путем размещения в Чат-боте. Такие изменения и дополнения вступают в юридическую силу с момента их опубликования, если иное не будет предусмотрено изменениями/дополнениями к настоящим Правилам.

4.4. Уплату налогов, сборов и обязательных платежей производит и лицо, на которое соответствующая обязанность возложена положениями действующего законодательства Украины.

4.5. Организатор/Заказчик не вступает в споры между Держателем Карты и Исполнителем относительно Роуминга.